

RN2 BLEND

Onderzoeksprogramma naar
gedifferentieerde inzet van verpleegkundigen

Met welke teamsamenstelling lever je de beste zorg?

Resultaten 5 jaar RN2Blend

Catharina van Oostveen, Dewi Stalpers, Melissa van de Wetering, Lisette Schoonhoven

Wat weten we van teamsamenstellingen?



1. Karakteristieken van verpleegkundigen en de organisatie
2. Samen experimenteren en leren hoe je in nieuwe rollen en functies goed samenwerkt

Kwaliteit-verbetertool (praktijk)

- Realtime dashboard
- Diepte in met filters
- Ruwe data (afdelingsniveau)

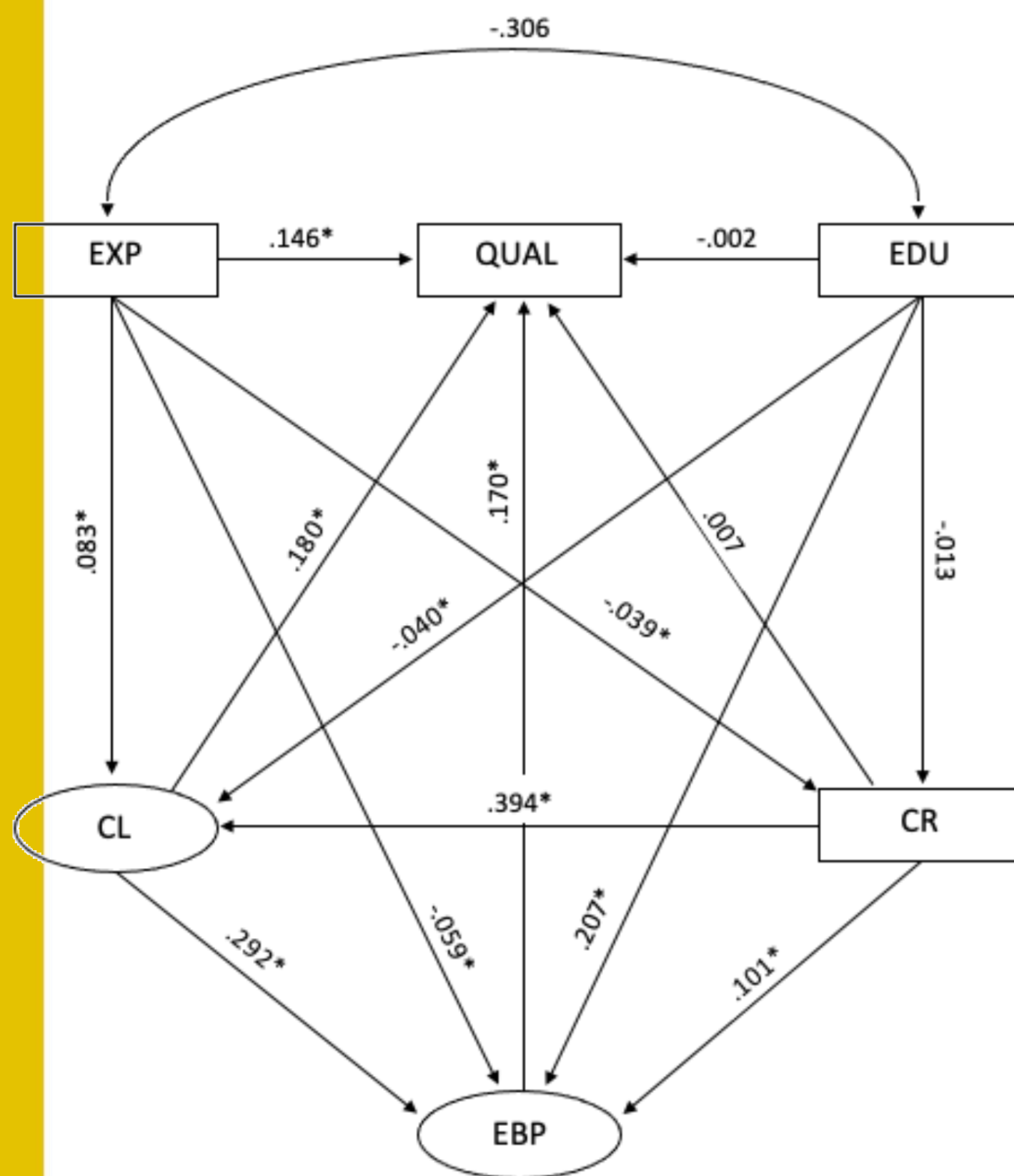
Effectevaluatie (wetenschap)

- Eenduidige en valide data
- Benchmark data (ziekenhuisniveau)
- Doorlopende monitoring (nul tussen-nametingen)



Karakteristieken

Vóór de invoering van gedifferentieerd werken



- Opleidingsniveau → meer methodisch werken
- Ervaring → meer leiderschap
- **Geen relatie met kwaliteit van zorg**

Karakteristieken

Ná de invoering van gedifferentieerd werken

- Opleiding van invloed op kwaliteit van zorg
- Ervaring van invloed op kwaliteit van zorg
- Werkomgeving belangrijke rol

- **Gedifferentieerd werken heeft positief effect op de kwaliteit van zorg**

Samen experimenteren Inzicht in verschillende kwaliteiten

Verpleegkundig specialist	
Kwaliteit	Valkuil
Grote drive en duidelijke, bestaande functiebeschrijving	Overcompenseren en te goed willen doen en daarbij zichzelf voorbij lopen
Allergie	Uitdaging
Voelen dat ze in een positie zitten waar ze zich moeten bewijzen om de functie goed neer te zetten	Het begrip van leidinggevenden en collega's (verpleegkundig en arts)

Regieverpleegkundige	
Kwaliteit	Valkuil
De regierol kan nog verder ontwikkeld worden binnen bepaalde vastgestelde kaders	Zonder coaching lastig om te gaan met de verantwoordelijkheid om rol vorm te geven
Allergie	Uitdaging
Positie binnen het team verandert	Overzien wat rol in de praktijk kan betekenen en hier ook naar handelen

Vervolg samen experimenteren

Verpleegkundige	
Kwaliteit	Valkuil
Hebben inhoudelijke kennis en vaardigheden behorende bij de al bestaande functie	Willen meedenken in het proces, maar voelen zich minder verantwoordelijk voor het eindresultaat
Allergie	Uitdaging
Zoekende naar wat er (nog) bij hun functie 'hoort' en wat niet	Bewust zijn dat verschillende rollen complementair aan elkaar kunnen zijn

Verzorgende	
Kwaliteit	Valkuil
Hebben een strak afgebakende rol, gebaseerd op taken die ze wel of niet 'mogen' doen	Weinig behoefte aan andere of extra taken
Allergie	Uitdaging
Geen waardering krijgen voor het werk dat zij uitvoeren	Bewust zijn dat het werk verandert en betrokkenheid bij het proces

Verschillende rollen- verschillende perspectieven

RN2 BLEND

Samen experimenteren Onzekerheidsvaardigheden

- Oppakken nieuwe rollen niet vanzelfsprekend
- Acceptatie en steun team
- Concrete handvatten methodiek en wetenschap
- Vertrouwen en coaching leidinggevenden



Workshop: stel je eigen team samen!

- ▶ Welke handvatten kennen we nu? (5 min.)
- ▶ Stel je ideale team samen met pionnen! (10 min.)
- ▶ Terugkoppeling en discussie (10 min.)

Legenda pionnen workshop



Wit	verpleegkundige
Grijs	zorg-assistent/ verzorgende
Blauw	gespecialiseerd verpleegkundige
Geel	regie-verpleegkundige
Rood	senior verpleegkundige
Oranje	verpleegkundig onderzoeker
Groen	verpleegkundig specialist
Paars	team leider
Roze	afdelingshoofd / manager
Zwart	vrije rol

RN|2 BLEND

Onderzoeksprogramma naar
gedifferentieerde inzet van verpleegkundigen