

RN2 BLEND

Onderzoeksprogramma naar
gedifferentieerde inzet van verpleegkundigen

Workshop: Van signaleren naar veranderen

Dewi Stalpers PhD

Elke Huntink PhD

Laura Velmans MSc

Annika Sterkenburg MSc

Ilona Roeters MSc

Senior onderzoeker Verplegingswetenschap, UMC Utrecht

Projectmanager en onderzoeker Verplegingswetenschap, UMC Utrecht

Junior onderzoeker Verplegingswetenschap & Teamleider HIC, UMC Utrecht

Junior onderzoeker Verplegingswetenschap, UMC Utrecht

Verpleegkundig onderzoeker & CNIO, Catharina Ziekenhuis Eindhoven

RN2 BLEND

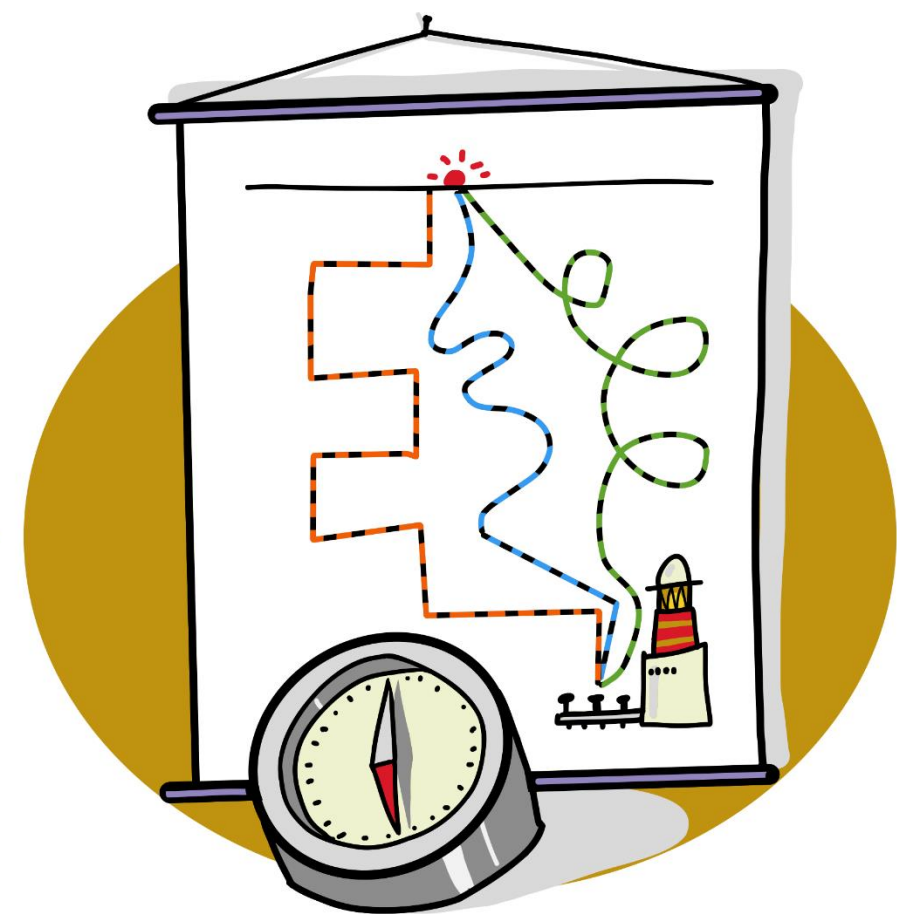
Hoe kun je jouw werk goed vormgeven
en hoe neem je jouw team mee?

Gedifferentieerd werken:

Ontwikkelp proces en herschikking taken/verantwoordelijkheden om verschillende rollen beter af te stemmen op de veranderende omgeving binnen en buiten de organisatie

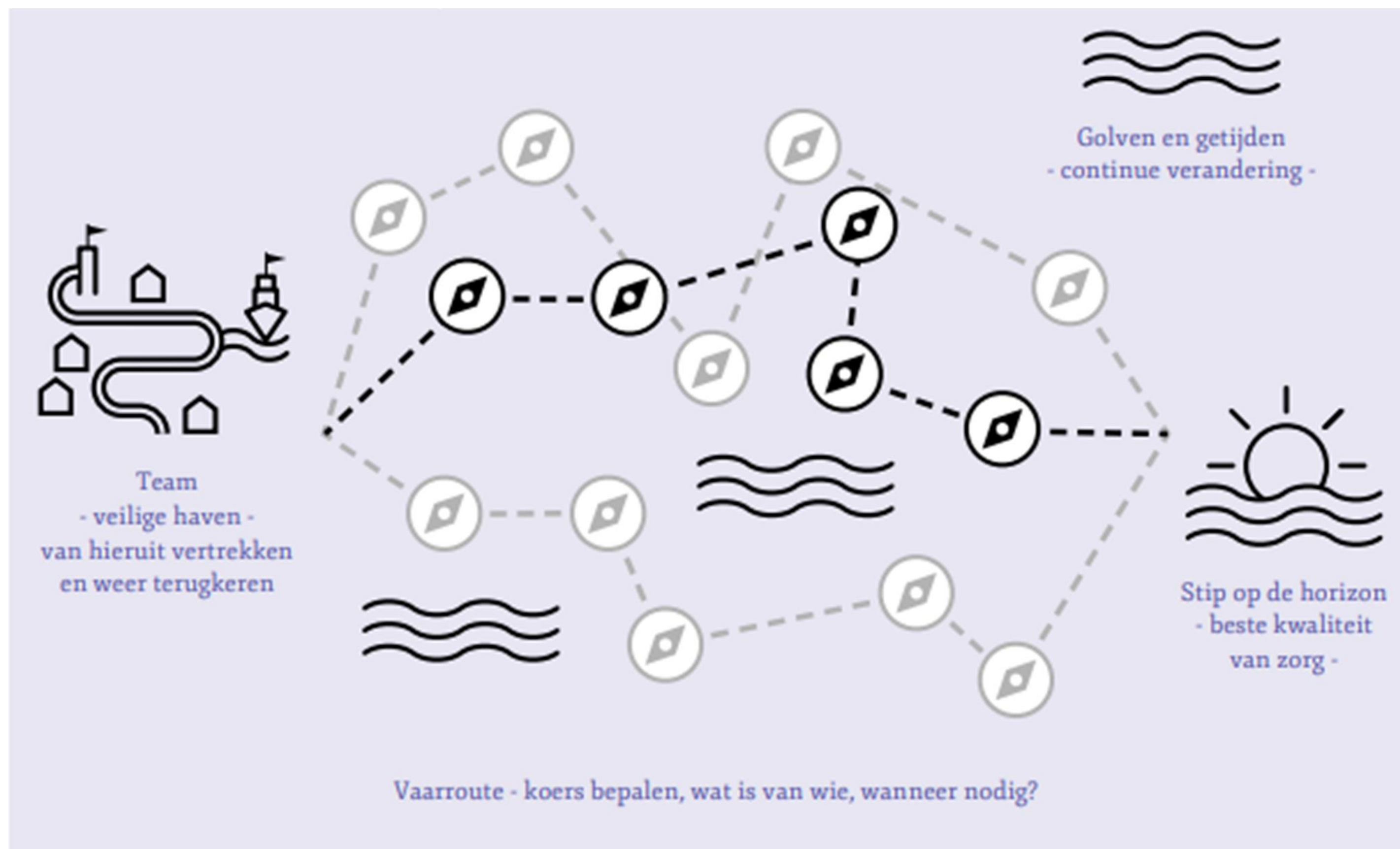
Job craften:

Veranderingen in je werk aanbrengen om deze beter te laten aansluiten op jouw eigen sterke kanten, persoonlijke behoeften, interesses en capaciteiten (*taak, relationeel en cognitief craften*)

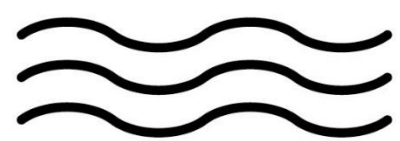
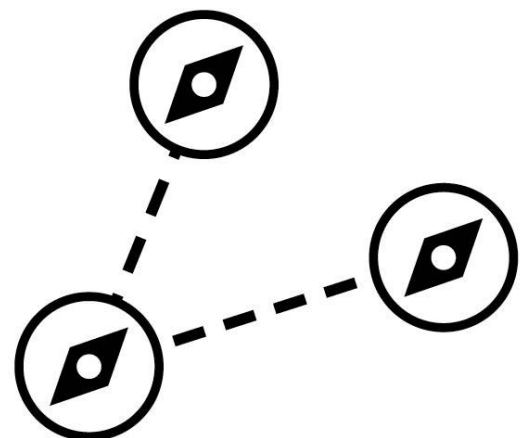
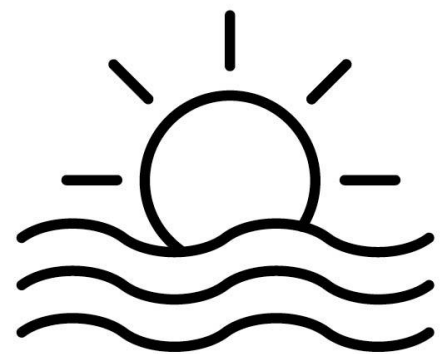
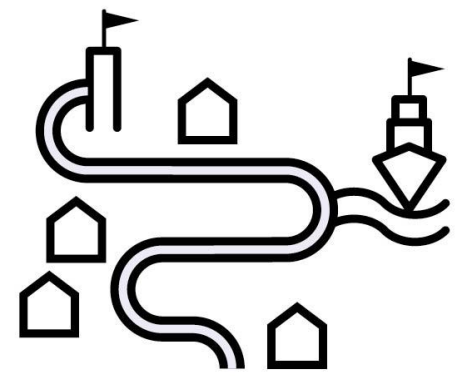


VAN SIGNALEREN NAAR VERANDEREN

Vele vaarroutes mogelijk in traject van SIGNALEREN NAAR VERANDEREN



RN2 BLEND



Workshop: Schipper mag ik overvaren?

- ▶ Op basis van stellingen kies je een kant (20 min)

Bakboord: **Mee eens**

Stuurboord: **Niet mee eens**

- ▶ Stellingen hebben betrekking op 1 van de elementen
- ▶ Kort de geleerde lessen (5 min)

Stellingen ter introductie...even oefenen

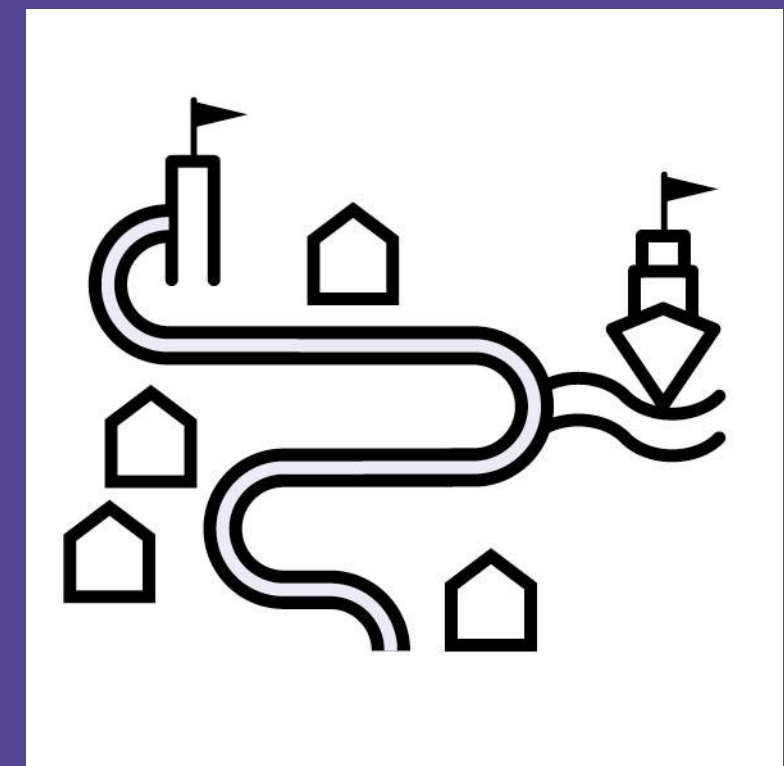
- Ik werk liever vier dagen door de weeks, dan 2 dagen in het weekend
- Koffie is het enige wat me door een vroege dienst heen helpt
- Ik denk vaker aan eten dan aan patiënten tijdens een nachtdienst
- Ik bezoek dit congres als verpleegkundige

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Beginpunt; de veilige haven



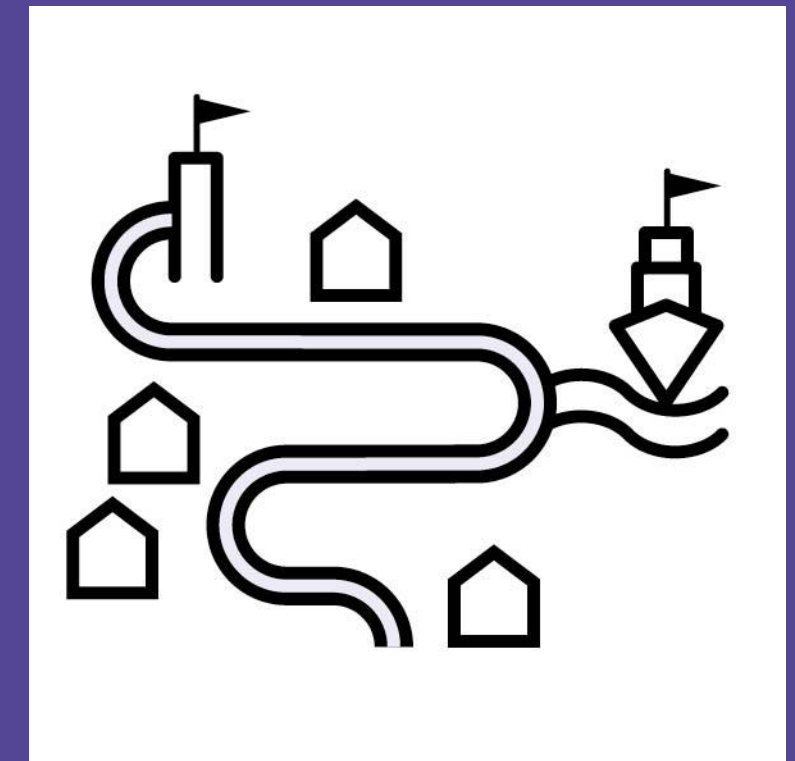
- ▶ Binnen het team waar ik werk (leiding aan geef) weet ik goed van iedereen wat zijn/ haar sterke kanten zijn en zet ik deze gericht in

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Beginpunt; de veilige haven



- ▶ Ik vind dat verpleegkundigen zich vooral moeten richten op taken waar zij goed in zijn/waar hun interesses liggen.

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Beginpunt; de veilige haven



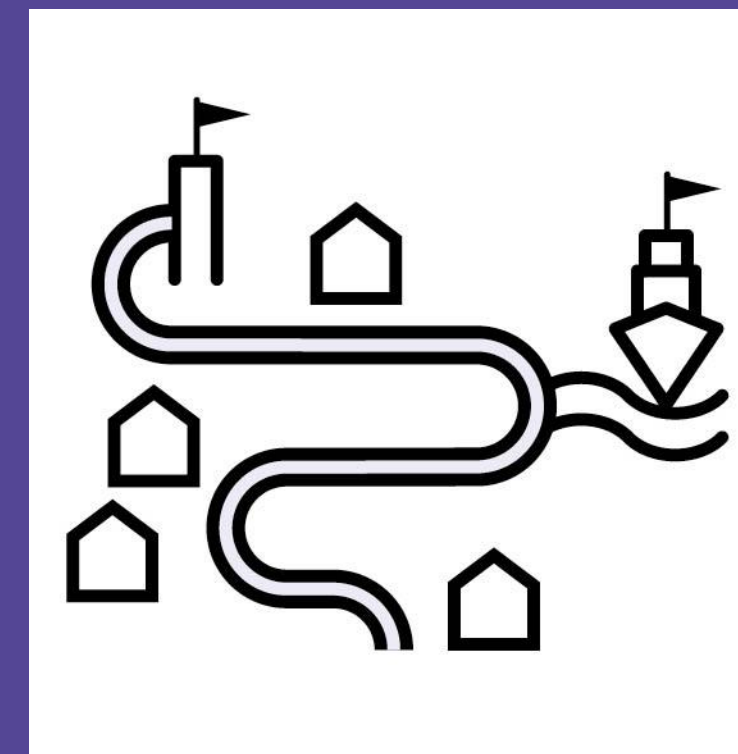
- ▶ Door verstoring van de teamsamenstelling (introductie nieuwe rollen, gedifferentieerd werken, ondersteuners tijdens covid) gaat de werktevredenheid en kwaliteit van zorg achteruit

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Beginpunt; de veilige haven



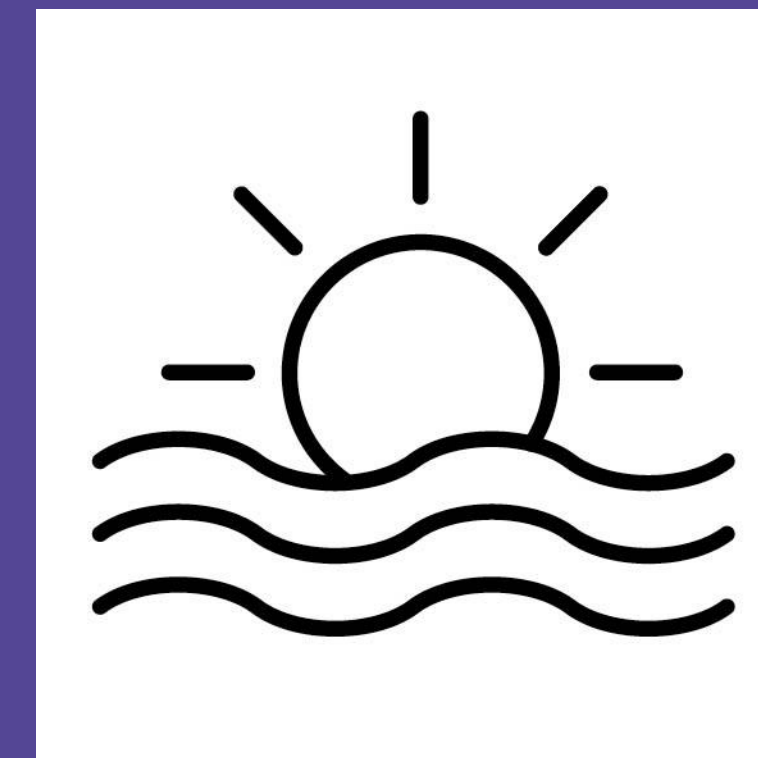
- ▶ Direct patiënt gerelateerde activiteiten hebben meer impact op kwaliteit van zorg dan zorg overstijgende activiteiten

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Doel; de stip op de horizon



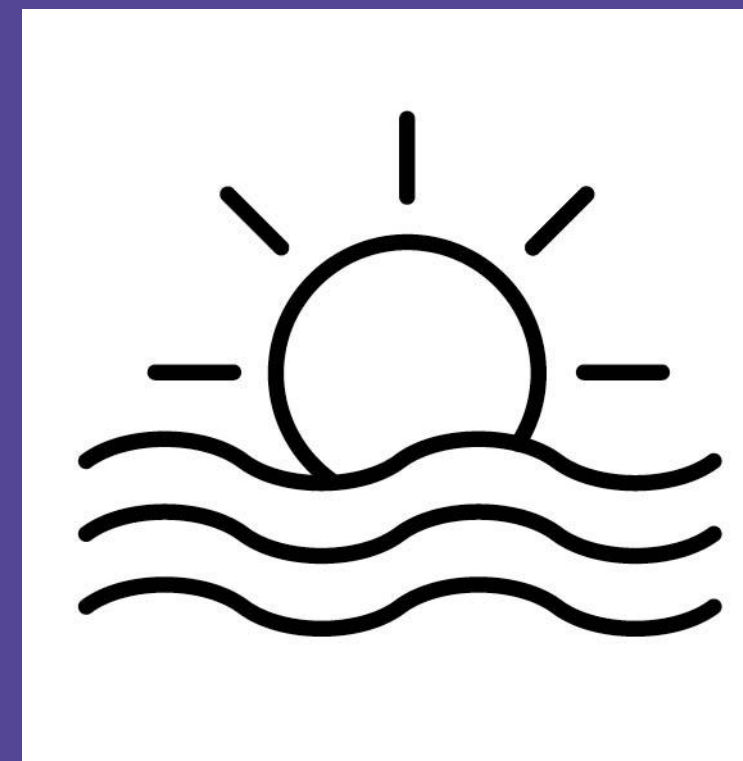
- ▶ Als ik mijn sterke kanten dagelijks kan inzetten, dan heeft dit een zeer positieve impact op de kwaliteit van zorg, mijn eigen werktevredenheid, het team en de organisatie

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Doel; de stip op de horizon



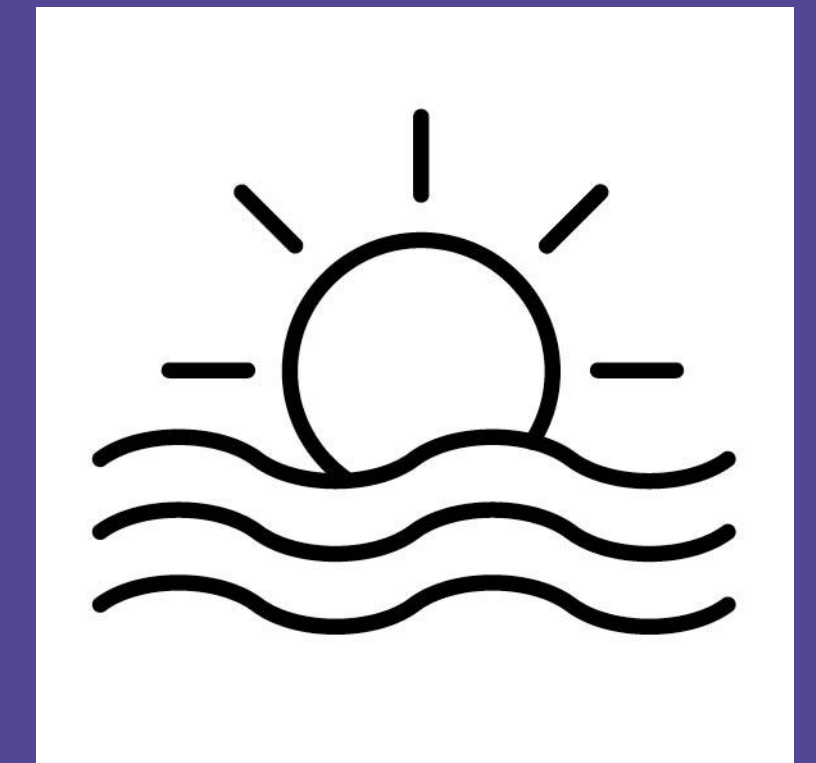
- ▶ Het is goed voor het team dat verpleegkundigen zich kunnen richten op taken die ze graag uitvoeren.

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Doel; de stip op de horizon



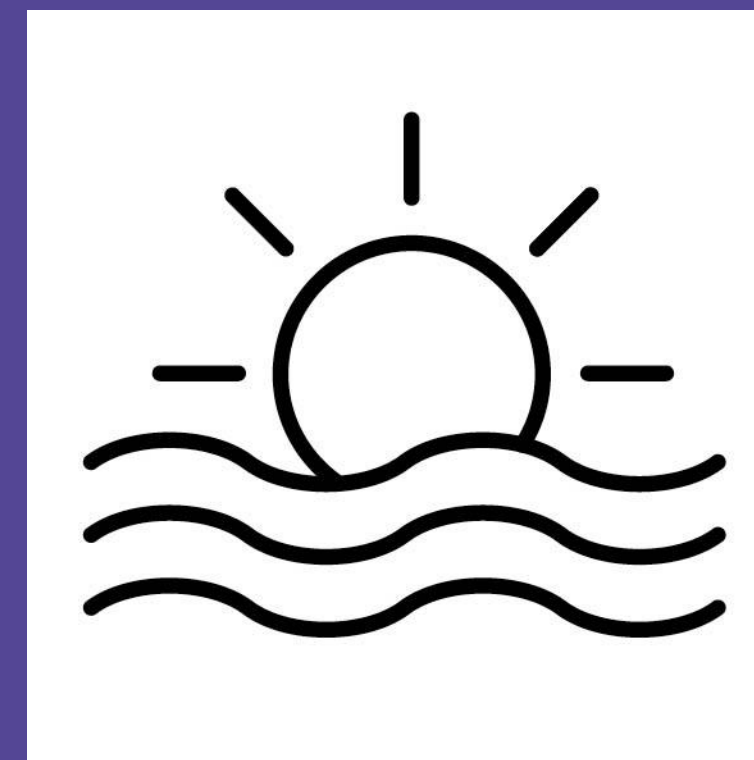
- ▶ De verpleeg sensitieve kwaliteitsuitkomsten die door het ziekenhuis opgesteld zijn, moeten altijd hetzelfde zijn als de verpleeg sensitieve kwaliteitsuitkomsten die je als team wil nastreven

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Doel; de stip op de horizon



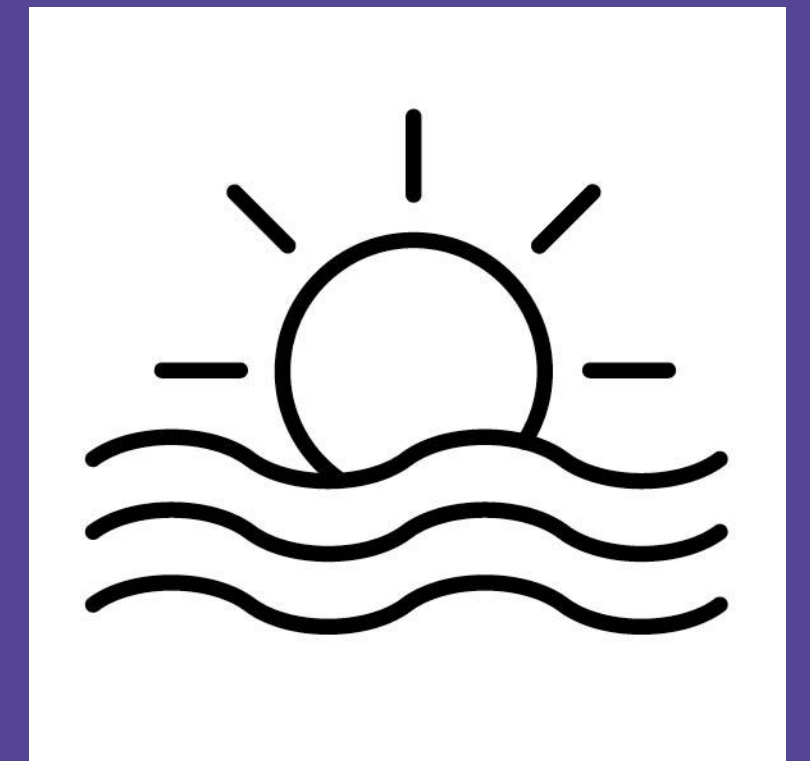
- ▶ Om de kwaliteit van verpleegkundige zorg inzichtelijk te maken, zou een nationale uniforme set van verpleeg sensitive uitkomsten een goede oplossing zijn.

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Doel; de stip op de horizon



- ➔ Gezondheids- en kwaliteitbevorderende activiteiten krijgen in de zorg de minste prioriteit, en dat is een probleem voor de zorg van de toekomst

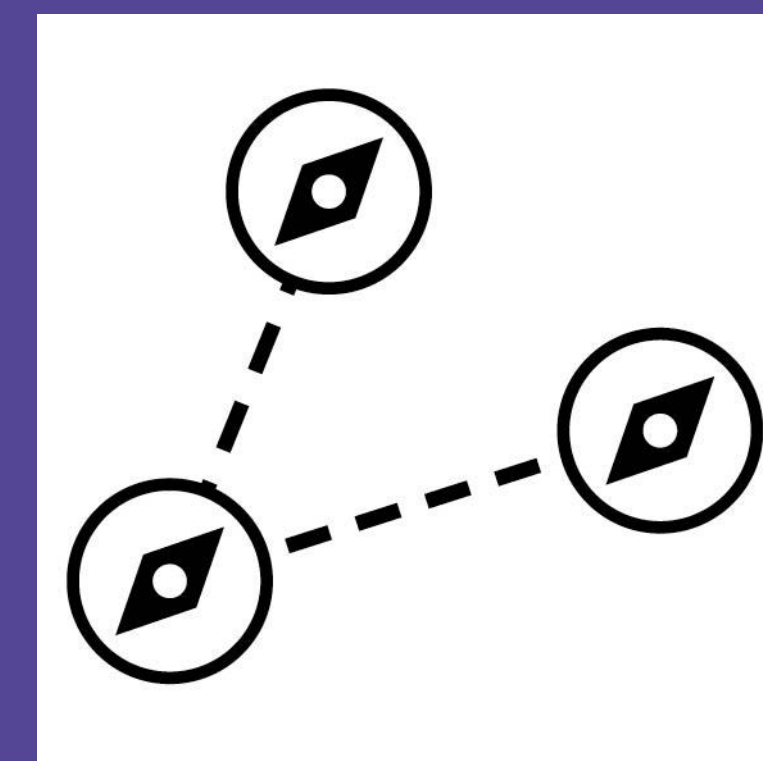
Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

RN2 BLEND

Stelling

Vaarroute; bemanning en werkzaamheden



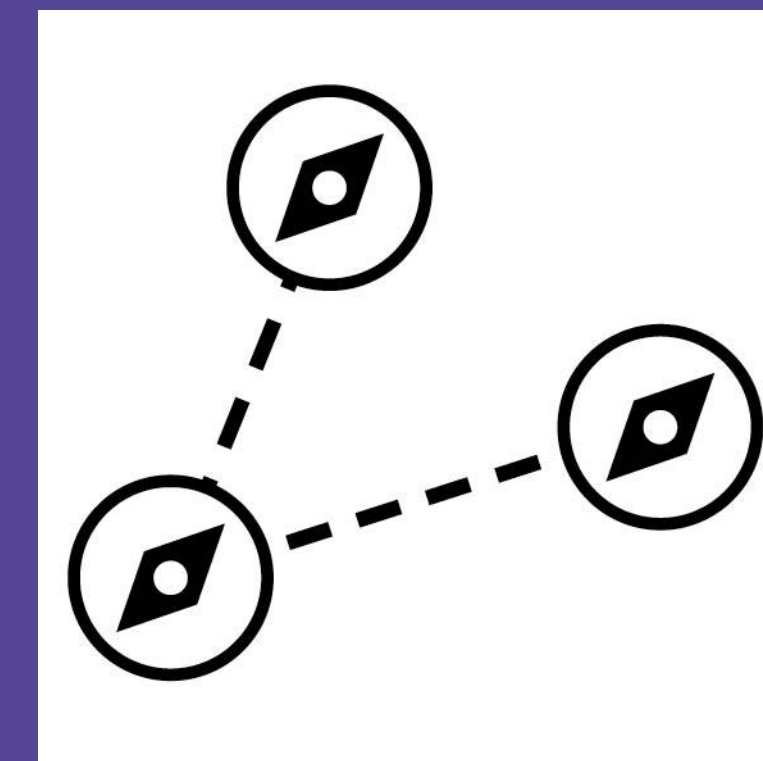
- ▶ Het beste team bestaat qua samenstelling alleen uit verpleegkundigen

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Vaarroute; bemanning en werkzaamheden



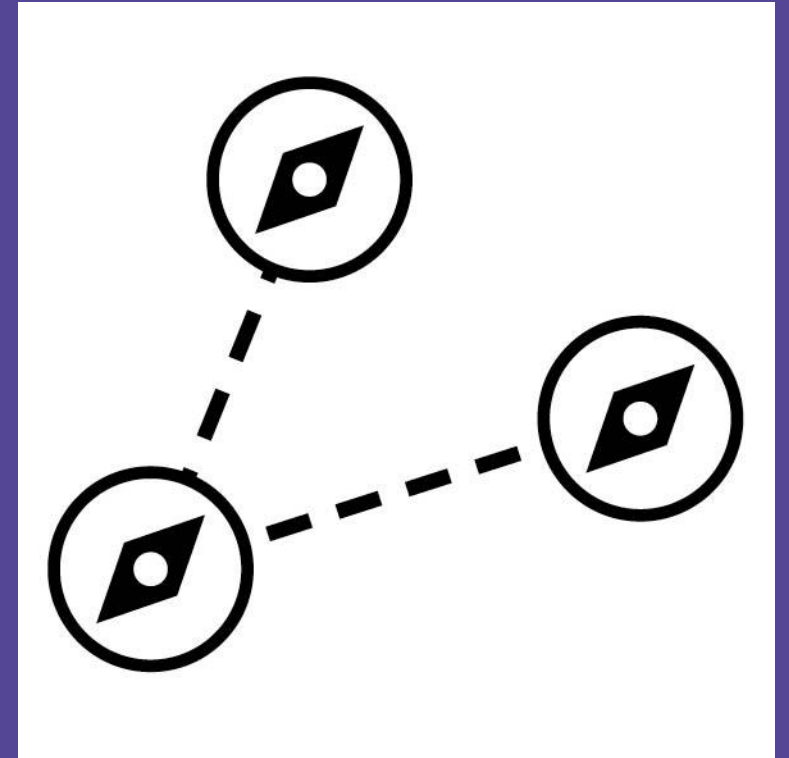
- ▶ Iedere zorgverlener (verzorgenden/ verpleegkundigen/ verpleegkundig specialisten) moet op een andere manier zijn job craften

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Vaarroute; bemanning en werkzaamheden



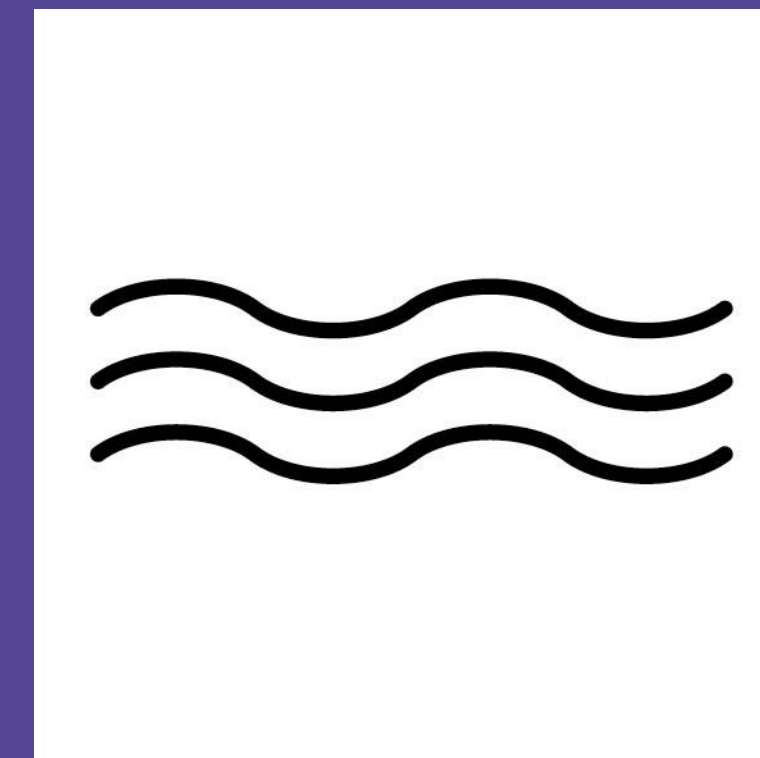
- ▶ Jong gediplomeerde verpleegkundigen zijn minder gericht op psychosociale en emotionele ondersteuning ten opzichte van verpleegkundigen die al langer gediplomeerd zijn

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Continue verandering; de golven en de getijden



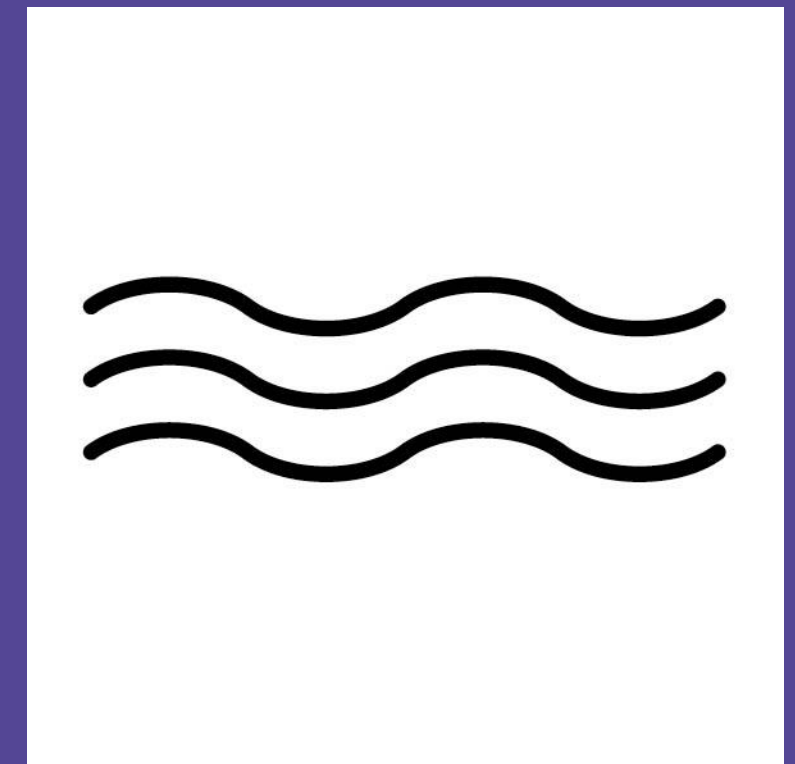
- ▶ Door het continue personeelstekort is het niet mogelijk om je werk zo vorm te geven dat het past bij jouw kwaliteiten

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Continue verandering; de golven en de getijden



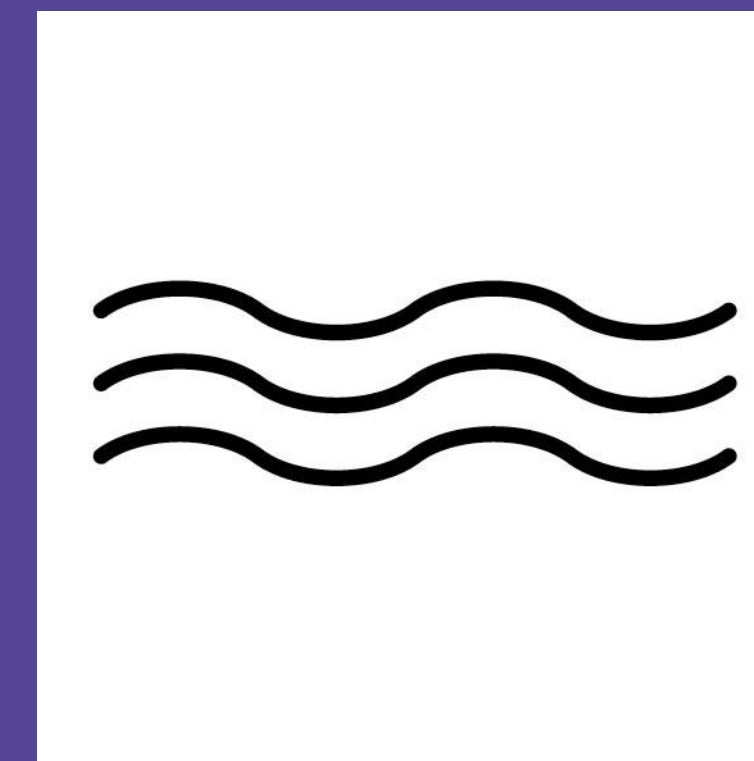
- ▶ Doordat verpleegkundigen (alleen) taken uitvoeren waar ze goed in zijn/waar hun interesses liggen behouden we verpleegkundigen op de werkvloer

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

Stelling

Continue verandering; de golven en de getijden

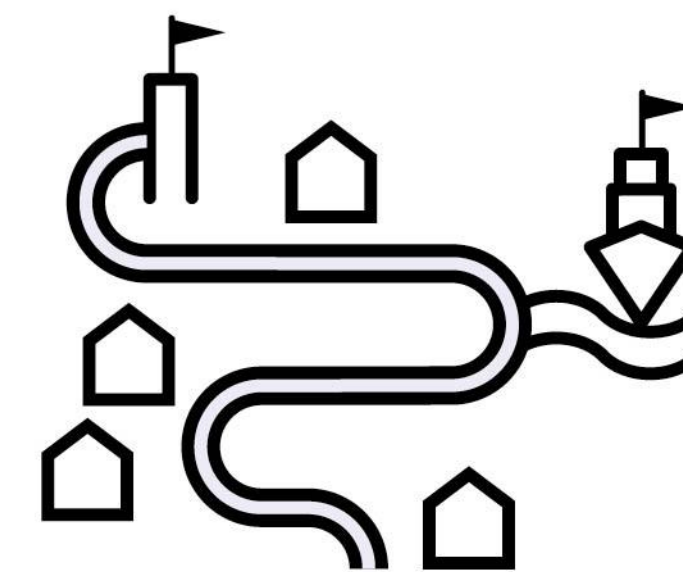


- ▶ Als er een goede leidinggevende ‘aan het roer’ staat, dan functioneert het team optimaal met een positief effect op de kwaliteit van zorg

Bakboord: Mee eens

Stuurboord: Niet mee eens

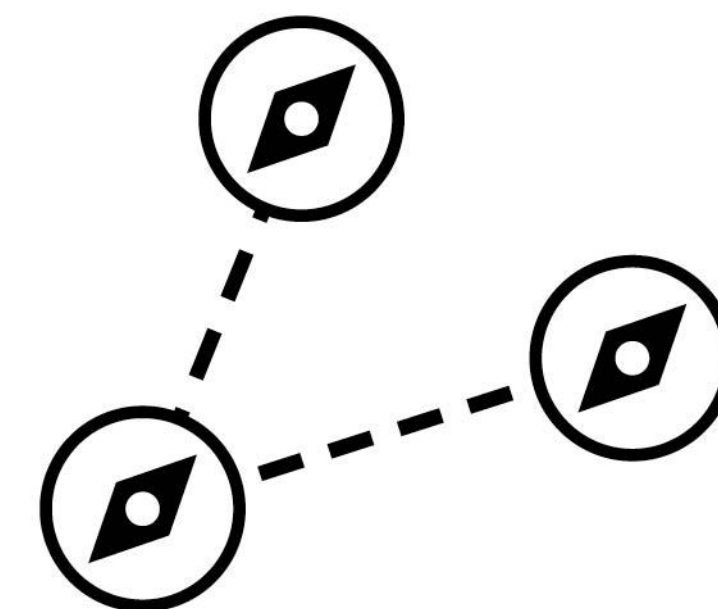
Geleerde lessen



Het kunnen inzetten van je sterke kanten is niet alleen iets van jou als persoon, maar het gaat om het optimaal inzetten van de ***kwaliteiten binnen het team.***

De basis om het werk goed te kunnen uitvoeren is en blijft het ***teamgevoel.***

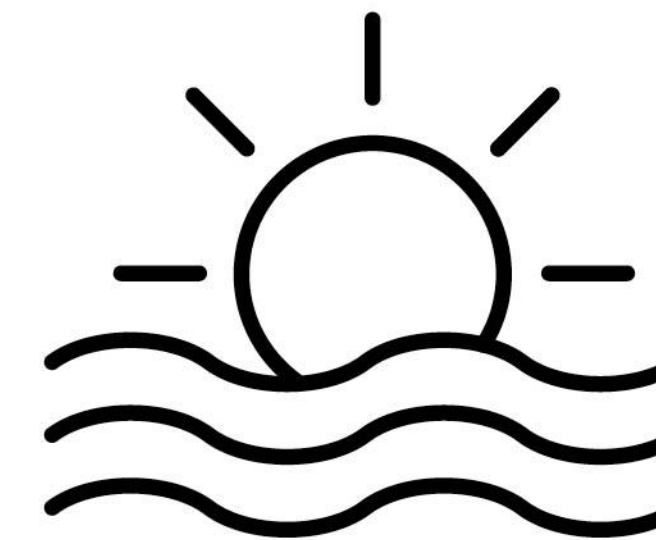
Geleerde lessen



De ***uitdaging*** is om in tijden van grote zorgzwaarte en tekorten vast te kunnen houden aan het job craften, zowel in ***uitvoering*** door verpleegkundigen als in ***faciliteren*** door leidinggevenden en organisaties.

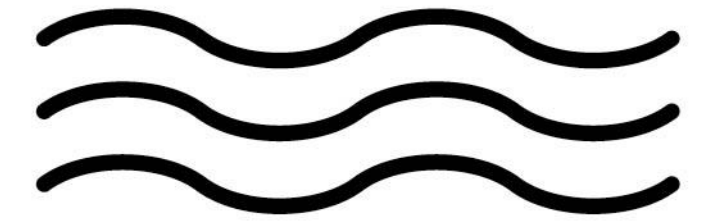
Het bewust zijn van de (eigen) inzet en het ***erkennen van ieders kwaliteiten*** zijn belangrijke factoren om te realiseren wat we voor ogen hebben

Geleerde lessen



Het werken in nieuwe rollen is ***een manier*** (middel) om uiteindelijk te komen tot ***positieve resultaten*** (doel), zoals betere positionering, ontwikkeling, waardering en kwaliteit van zorg.

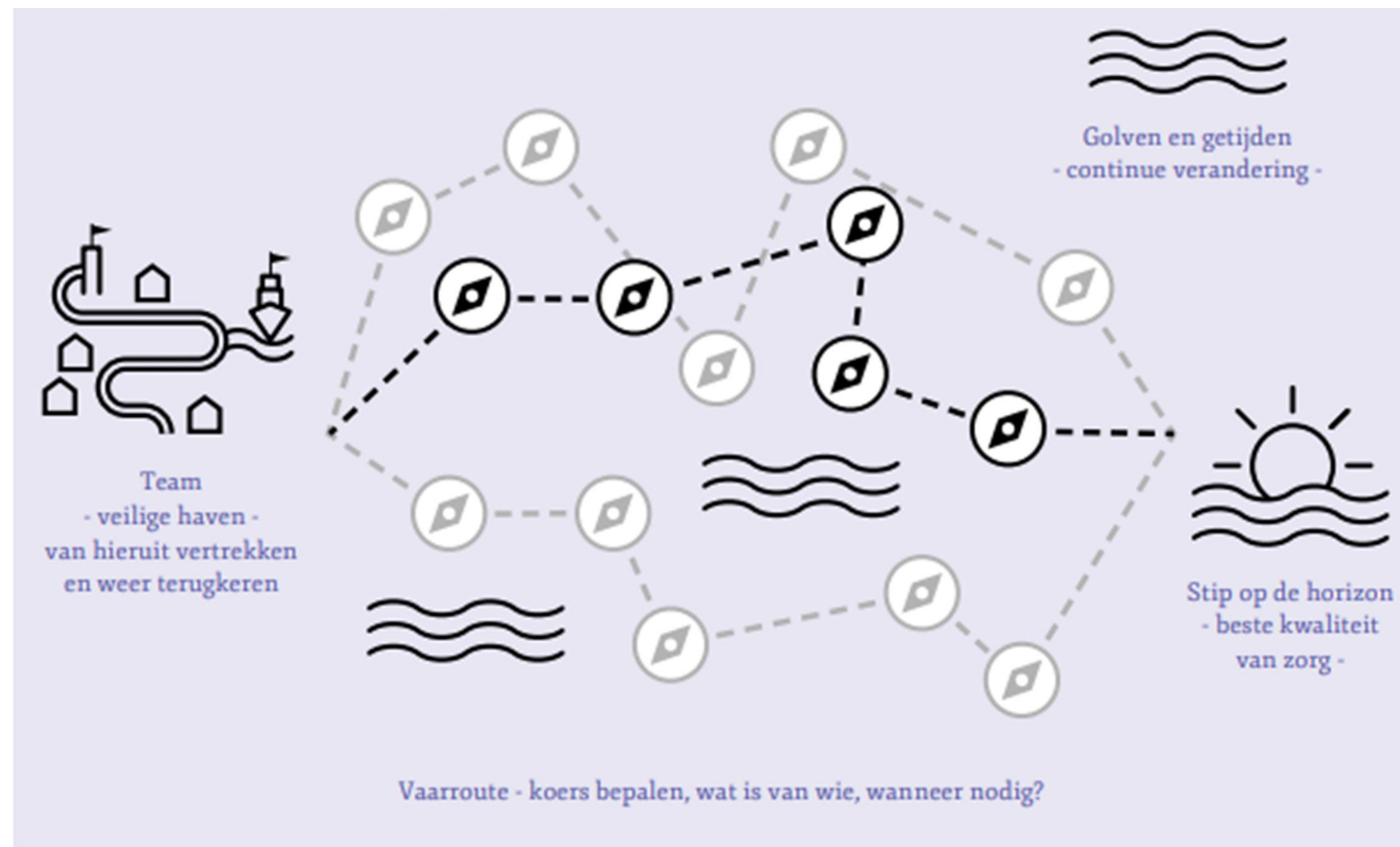
Geleerde lessen



Verandering vraagt *lange adem*

De beroepsgroep, de context etc. is enorm heterogeen, met vele invalshoeken en belangen. Het is bij verandertrajecten daarom belangrijk om *alle perspectieven* mee te nemen

Stroomversneller vraag 7



Niet zonder jezelf maar met elkaar, richting het gezamenlijke doel.