

Workshop 5

Wat zijn de kosten en waarden van andere manieren van verpleegkundig werken?

Nienke Miedema

24 September 2024

Agenda



Wat zijn kosten en waarden?

Casus 1

Casusbeschrijving

De verandering

De context

De uitkomsten

Resultaten

Conclusie



Discussie

Casus 2

Casusbeschrijving

De verandering

De context

De uitkomsten

Conclusie

The Erasmus logo, a stylized cursive signature of the name 'Erasmus'.

Kosten en waarden

Een andere manier van verpleegkundig werk

Wat levert dit op?

Kosten & Waarden

Minder werk

Fijner werken

Ander personeel/ tijdsbesteding

Gezondheid

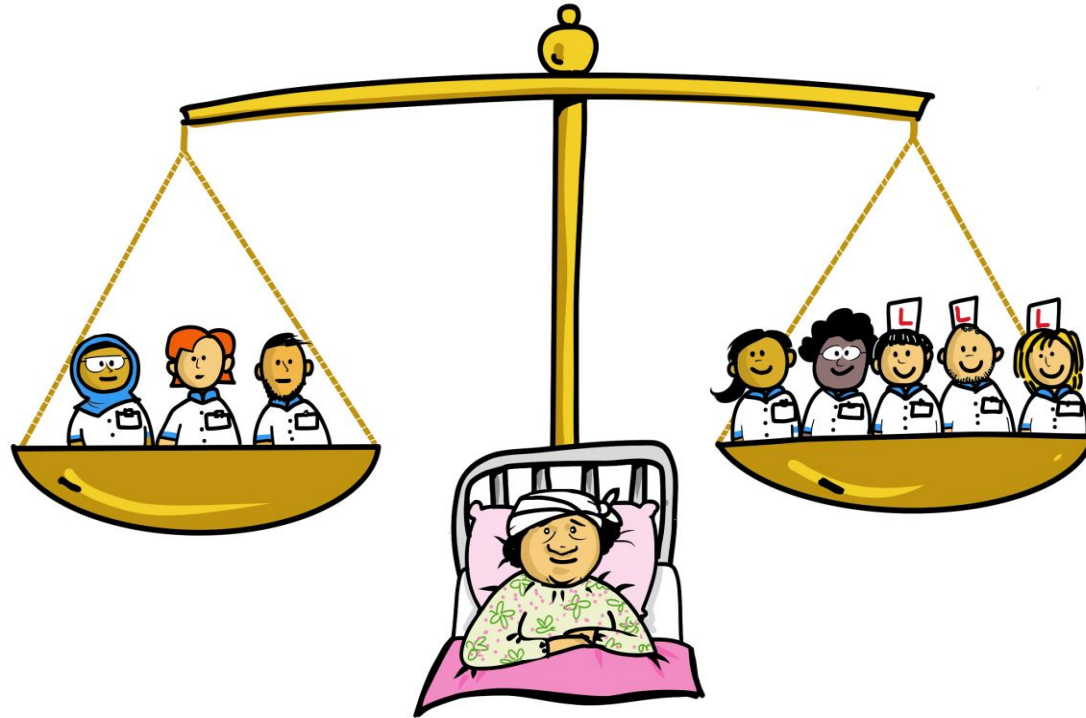
Behoud personeel

Tevredenheid



Casus 1: Casusbeschrijving

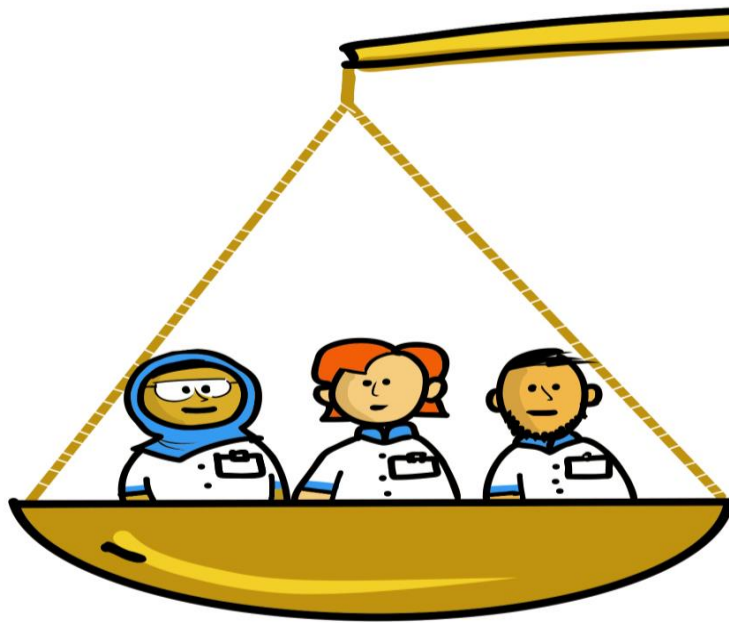
RN2
BLEND



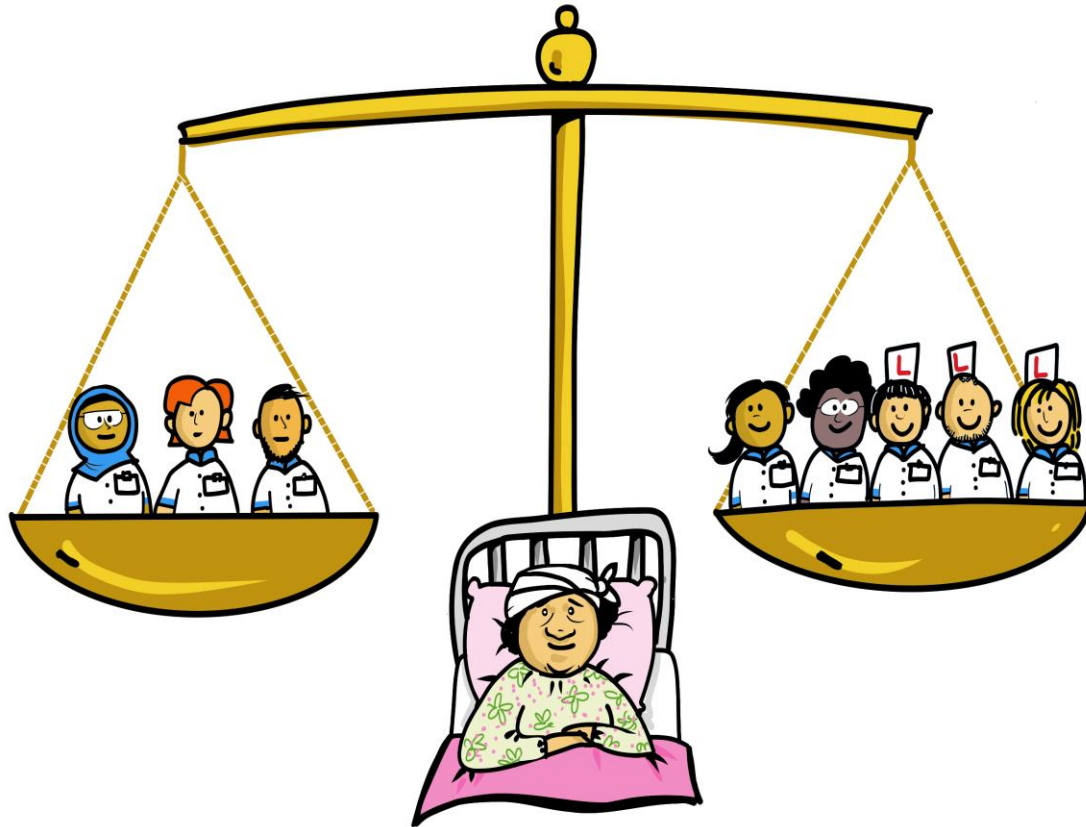
Erasmus

Casus 1: De verandering

Werken in zorgteams: Verandering in patiënt-verpleegkundige ratio



RN2
BLEND



Ezra

Casus 1: De context

RN2
BLEND

Welke afdeling?

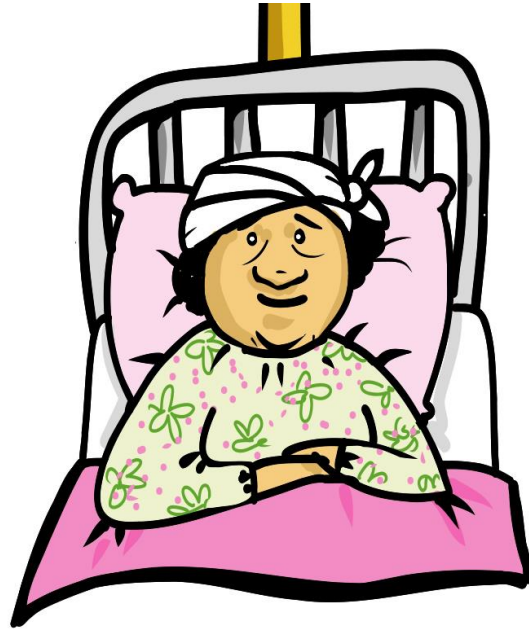
Traumatologie

Welke behandeling?

Femurfractuur

Welke patiëntengroep?

60 jaar en ouder



Erasmus

Casus 1: Uitkomsten



Wat betekent dit voor

de **gezondheidsuitkomsten** van patiënten

Kwaliteit van leven

de **kosten** van de behandeling

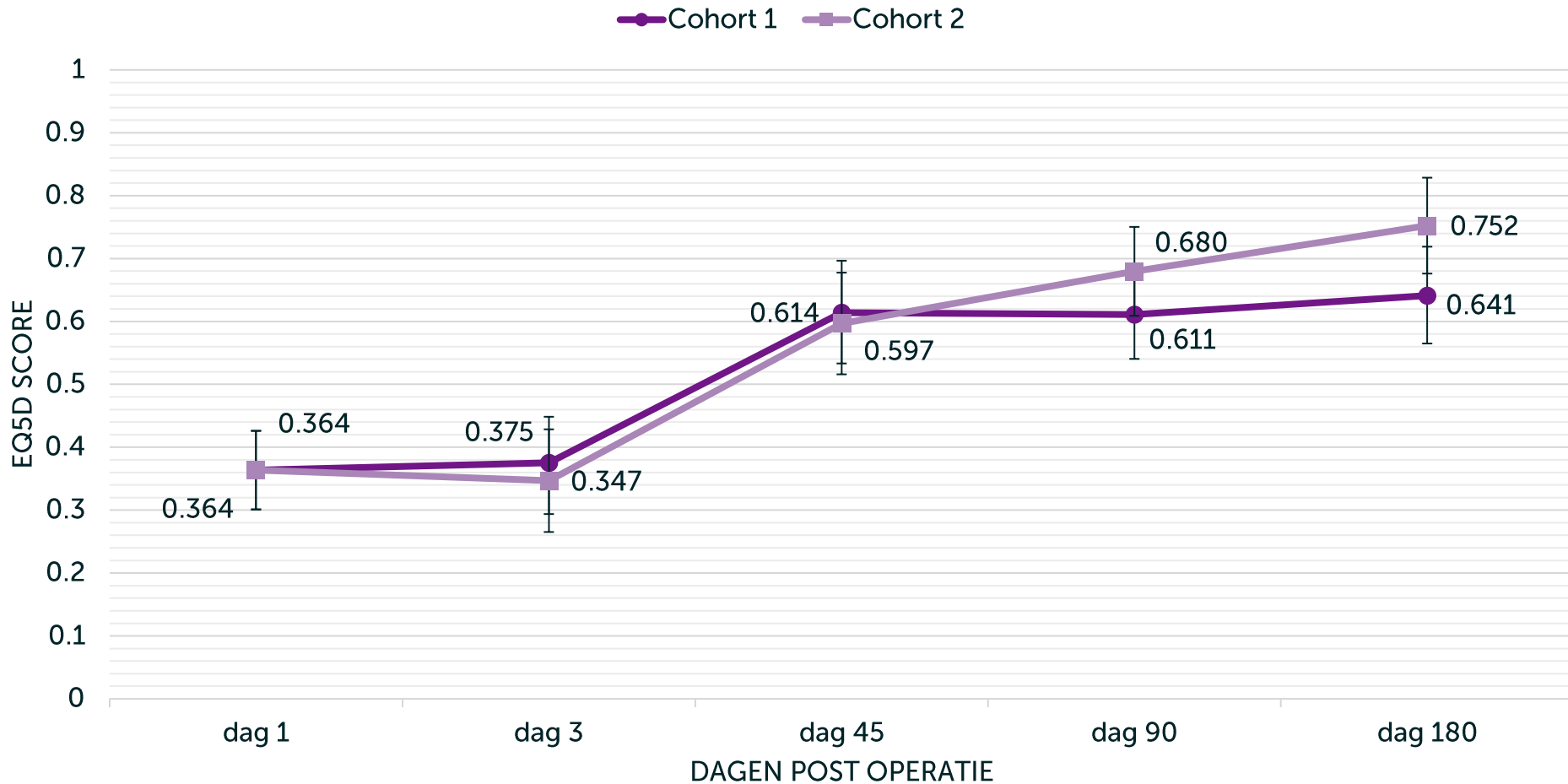
Verpleegtijd

de **tevredenheid** van patiënten

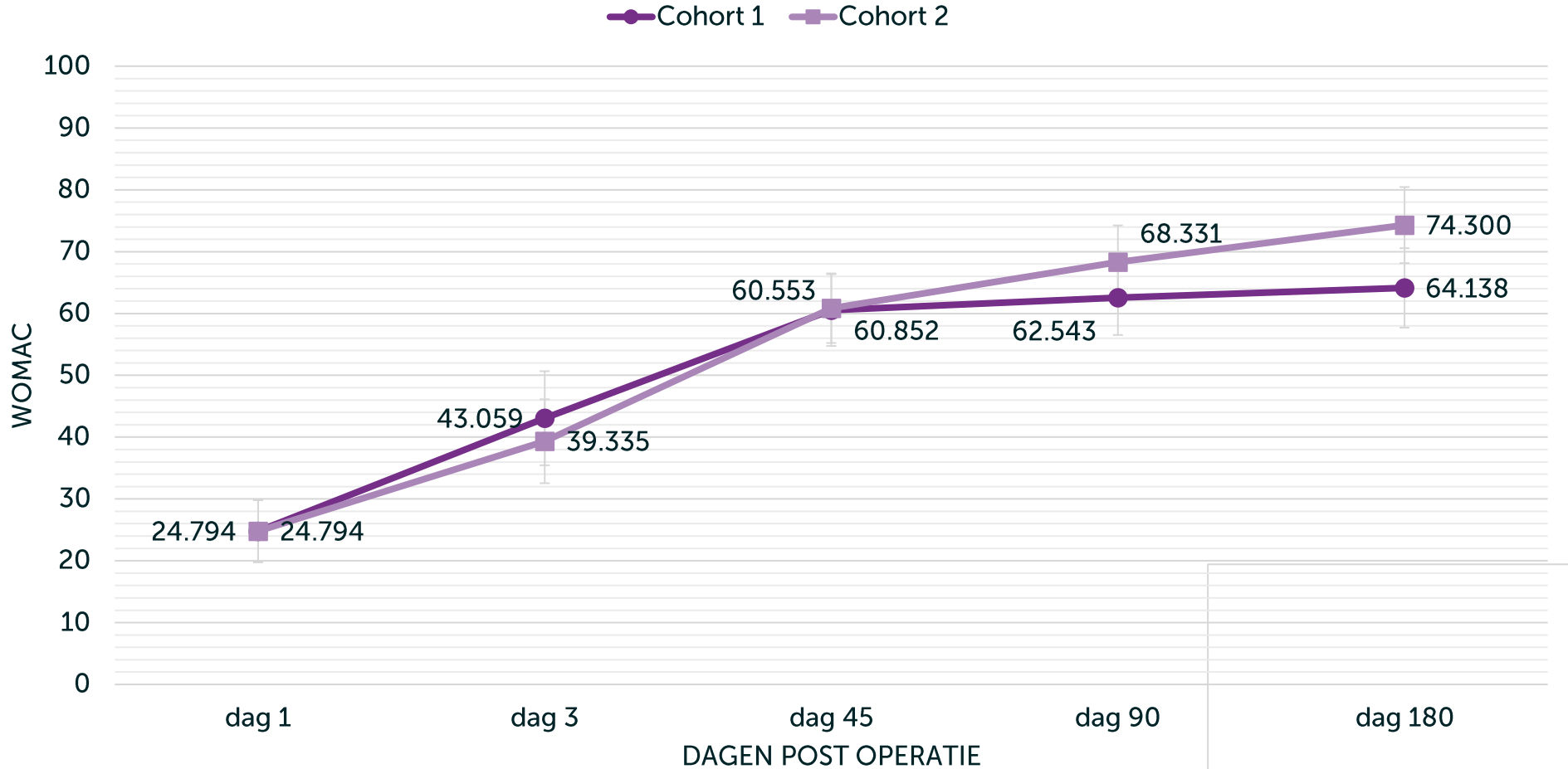
de **gemiste zorg** op de afdeling



Resultaten: Algemene kwaliteit van leven

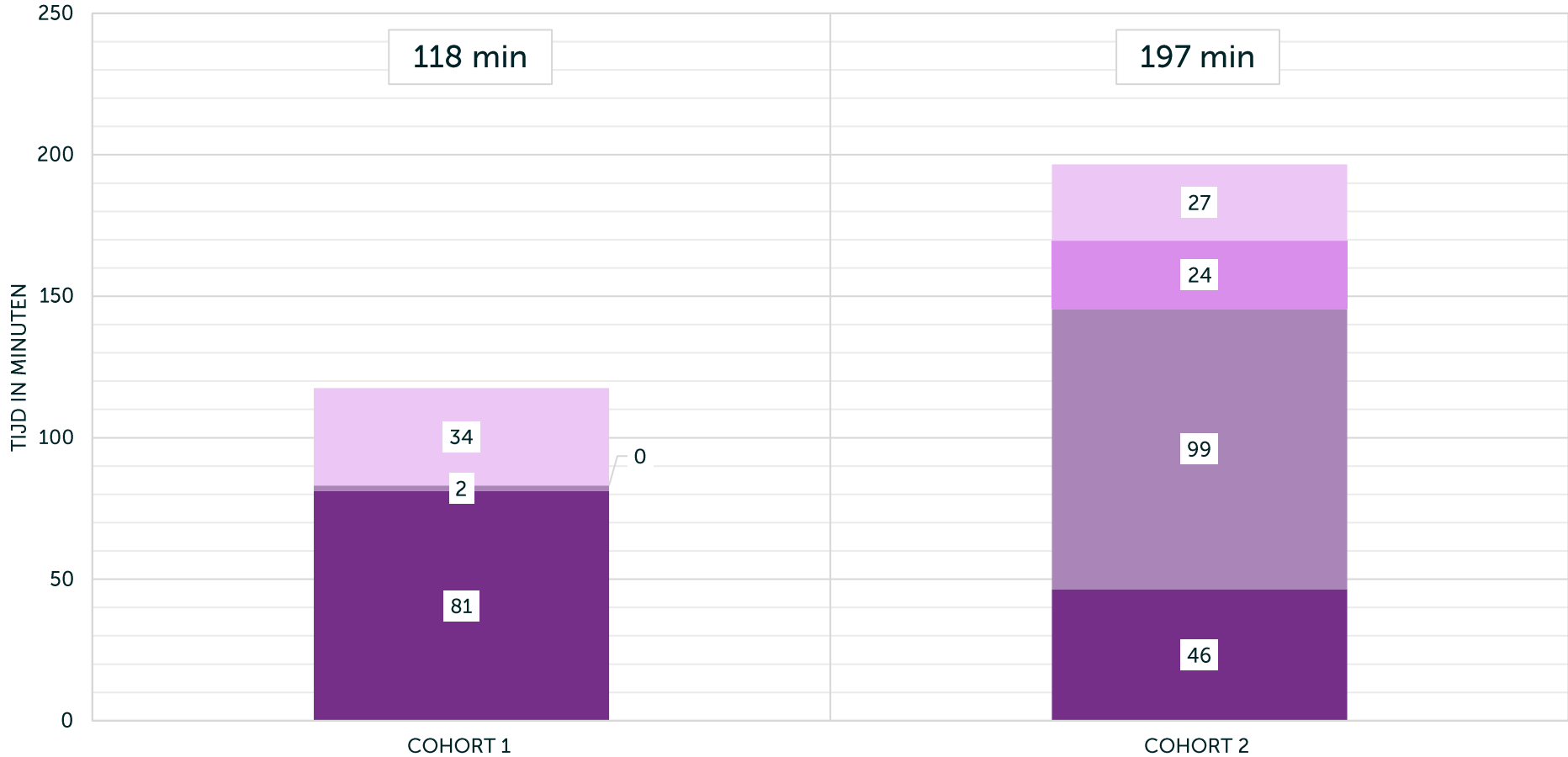


Resultaten: Ziektespecifieke kwaliteit van leven



Resultaten: Verpleegtijd

Verpleegkundige Student Helpende Overige zorgverleners



Resultaten: Patiënttevredenheid

Cohort 1

Algemeen kwaliteitscijfer
8.5 / 10

Verpleegkundig contact
8.8 / 10

Cohort 2

Algemeen kwaliteitscijfer
9 / 10

Verpleegkundig contact
9.5 / 10

Resultaten: Gemiste zorg - zorgtaken

Cohort 1

Patiëntenzorg

13% van de zorgtaken

Communicatie, informatie en zorgmanagement

22% van de zorgtaken

Emotionele, spirituele en psychische zorg

17% van de zorgtaken

Cohort 2

Patiëntenzorg

9% van de zorgtaken

Communicatie, informatie en zorgmanagement

16% van de zorgtaken

Emotionele, spirituele en psychische zorg

9% van de zorgtaken

Resultaten: Gemiste zorg – oorzaken

Cohort 1

Top 3 meest benoemde oorzaken

1. Materiaal (35%)
2. Werkdruk (30.1%)
3. Personeel (29.8%)

Cohort 2

Top 3 meest benoemde oorzaken

1. Werkdruk (19%)
2. Communicatie (17%)
3. Materiaal (14%)

Conclusie

Kwaliteit van zorg

Geen gezondheidsverlies

Tevredenheid

Patiënten zijn meer tevreden over de verleende zorg

Gemiste zorgtaken

Afname van gemiste zorgtaken

Verpleegtijd

Toename van totale verpleegtijd
Toename tijd aan bed student
Afname tijd aan bed verpleegkundige

Casus 2: Casusbeschrijving

De verandering

Introduceren van 5 regieverpleegkundigen
Veranderen van werkstructuren
Doelen stellen

De context

De afdeling
De behandeling
Patiënten doelgroep

Heelkunde/Oncologie
Chirurgische darmingreep
20 jaar en ouder

De uitkomsten

Kwaliteit van leven
Patiënt tevredenheid

Verpleegtijd
Gemiste zorg

Casus 2: Voorlopige resultaten

Kwaliteit van zorg

Geen gezondheidsverlies

Tevredenheid

Patiënten zijn meer tevreden over de verleende zorg

Gemiste zorgtaken

Toename van gemiste zorgtaken

Verpleegtijd

Afname van gemiddelde verpleegtijd per patiënt