

# Van signaleren naar veranderen: Hoe kan je jouw werk goed vormgeven en hoe neem je jouw team mee?

Als team gaan staan voor het gezamenlijk doel om de beste zorg aan de patiënt te kunnen geven. Hoe ga je daar als team mee om? Wat is er van wie en wanneer nodig in een continu veranderende omgeving? En hoe kun je hier als teamlid aan bijdragen?

Om die vragen te beantwoorden neemt deze stroomversneller je mee in de vaarroute(s) die het traject laten zien van begin tot einddoel en van signaleren naar veranderen in een continu veranderende omgeving.



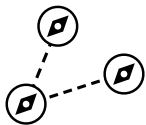
## BEGINPUNT: DE VEILIGE HAVEN

Het team is de veilige haven, van daaruit vertrek je en keer je telkens weer terug.



## EINDDOEL: DE STIP OP DE HORIZON

Samen richting het doel, de beste kwaliteit van zorg. Dat is de stip op de horizon.



## VAN SIGNALEREN NAAR VERANDEREN: DE VAARROUTE

Bij het vormgeven van het werk is er aandacht voor ieders kennis, voorkeuren en motieven. De inhoud van het verpleegkundig werk wordt gevormd door alle acties die nodig zijn om op koers te blijven (ook wel job crafting, zie kader).

- **Signaleren**  
Het is belangrijk dat we signaleren en ons bewust worden wat er nodig is qua werk (werkzaamheden aan boord) en qua kennis, kunde en capaciteiten (bemanning).
- **Veranderen**  
Vervolgens bepalen we samen de juiste koers. De vaarroute wordt uitgezet op basis van de kwaliteiten en de verschillende rollen binnen het team. Er is niet 1 juiste koers, er zijn verschillende vaarroutes mogelijk, afhankelijk van de steeds (veranderende) context en teamdynamiek.

## JOB CRAFTING (VORMGEVEN VAN HET WERK)

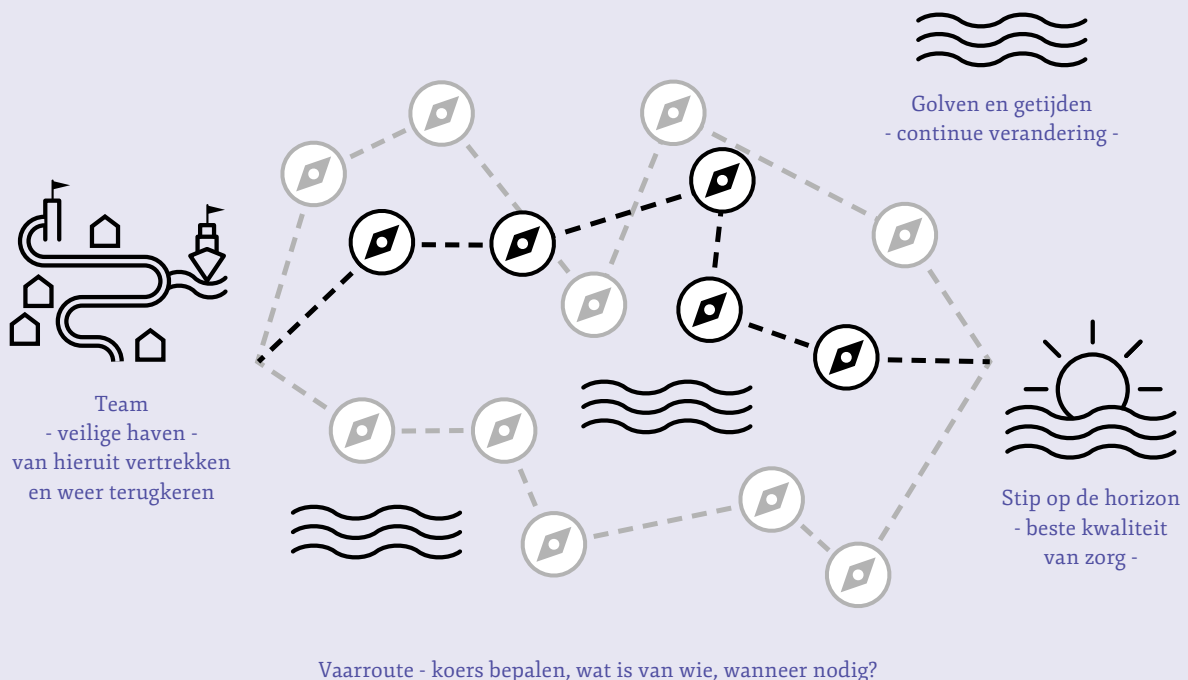
Job crafting houdt in dat je veranderingen in je werk aanbrengt om deze beter te laten aansluiten op jouw eigen sterke kanten, persoonlijke behoeften, interesses en capaciteiten. Dit kan op verschillende manieren, zoals het veranderen van taken (taakgerichte crafting), het aanpassen van relaties op het werk (relationele crafting), en het herdefiniëren van de manier waarop je naar het werk kijkt (cognitieve crafting).

Kortom; je beïnvloedt je werk zodat het beter bij je past en je betrokkenheid, motivatie en tevredenheid toeneemt.

## CONTINUE VERANDERING: DE GOLVEN EN GETIJDEN

De (werk)omgeving is altijd in beweging en verandert voortdurend. Net als golven en getijden. Soms moet er afgeremd worden en soms is versnelling nodig. Of moet je toch kiezen voor een andere route.

## VELE VAARROUTES MOGELIJK IN TRAJECT VAN SIGNALEREN NAAR VERANDEREN BIJ CONTINUE VERANDERING



## GELEERDE LESSEN OP BASIS VAN DE ONDERZOEKEN



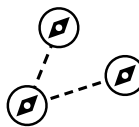
### DE VEILIGE HAVEN

- Teambetrokkenheid en het 'gevoel' onderdeel te zijn van een team zijn belangrijke pijlers in de verpleegkundige zorg en de uitvoering van het werk.
- Inbreuk op de samenstelling van het team door veranderingen (bijv. gedifferentieerd werken, introductie van nieuwe rollen, ondersteuners tijdens COVID) kan het teamgevoel verstoren.
- Bij het zoeken naar een nieuwe balans in het vormgeven van je werk is bewustwording binnen het team een must. Dat wil zeggen bewustwording van de eigen rol, visie en kwaliteiten, én bewustwording van de kennis, kunde en expertise binnen het team.



### DE STIP OP DE HORIZON

Continu evalueren wat kwaliteit van zorg betekent voor de patiënt is essentieel, maar is ook een uitdaging in de dagelijkse praktijk. Gezamenlijk besluiten wat de kwaliteitsuitkomsten zijn van de verpleegkundige zorg, werkt motiverend. Het is belangrijk om doelen te benoemen die je met het team nastreeft in het optimaliseren van de zorg voor de patiënt.



### VAARROUTES

- **Signaleren**

**Bemanning:** Om je werk als verpleegkundige goed vorm te geven is eigen initiatief nemen van belang. Je sterke kanten proactief inzetten door middel van job crafting kan zowel taakgericht, relationeel als cognitief (zie kader). Vanuit de organisatie en leidinggevende zijn tijd, ruimte, waardering en visie van belang.

**Werkzaamheden:** Het feit dat het verpleegkundig werk heel veelzijdig is en uit meer bestaat dan alleen patiëntgebonden activiteiten, is belangrijk om bewust van te zijn. Met andere woorden: zelfs de alledaagse werkzaamheden (kunnen) complex zijn.

- **Veranderen**

**Bemanning:** Vanuit verschillende perspectieven zoals (regie)verpleegkundige, verzorgende, teamleider, verpleegkundig specialist) kunnen accenten anders zijn bij het vormgeven van het werk. Bij verandertrajecten is het belangrijk deze verschillende perspectieven en kwaliteiten te onderkennen. Op deze manier kan iedereen in het verpleegkundig team worden meegenomen.

Werkzaamheden: Complexiteit van het werk meer inzichtelijk maken door middel van nieuwe concepten of modellen is belangrijk. Niet alleen voor verpleegkundigen zelf, maar ook om de buitenwereld te laten zien wat het (veelal onzichtbare) werk inhoudt. Een voorbeeld is het beschouwen van het werk als een geheel van 'entangled activities'. Dit betekent dat zorgactiviteiten onlosmakelijk met elkaar verbonden en verweven zijn, en dat bij het uitvoeren ervan de aard van het werk continu verandert. Hier dient rekening mee te worden gehouden voor een optimale werkverdeling.



## GOLVEN EN GETIJDEN

De reis is altijd in beweging en afhankelijk van de (veranderende) context. De toenemende en meer complexe zorgvraag én het oplopende arbeidsmarktekort maken dat er meer flexibiliteit wordt gevraagd van de verpleegkundige teams. Verpleegkundigen blinken uit in veelzijdigheid en kunnen snel schakelen. De uitdaging is om in tijden van hoge zorgzwaarte en tekorten vast te kunnen houden aan het job craften, waarbij het van belang is dat de organisatie dit ook faciliteert en de kwaliteiten binnen het team erkent.

Door job craften toe te passen in de continue cyclus van signaleren naar veranderen en waarderen, werken we aan het verbeteren van de zorg van morgen voor iedereen.

Meer weten?

