

## Samenvatting

**Julia van Kraaij, Lotte Spruijt – Bentvelzen, Famke van Lieshout, Hester Vermeulen en Catharina van Oostveen. Navigating uncertainties for promoting nurse-led changes in work environments: a participatory action research. In publicatie.**

Een goed georganiseerde en ondersteunende werkomgeving voor verpleegkundigen bevordert de kwaliteit van zorg. Daarnaast speelt de werkomgeving een cruciale rol bij de tevredenheid en het behoud van verpleegkundigen. Het verbeteren van deze omgeving kan helpen om de huidige uitdagingen in de gezondheidszorg, zoals personeelstekorten en de toenemende complexiteit van zorg, aan te pakken.

Verpleegkundigen spelen een cruciale rol bij het bevorderen en behouden van een goede werkomgeving. Als ze niet actief betrokken worden bij interventies om de werkomgeving te verbeteren, kunnen waardevolle inzichten en perspectieven verloren gaan. Het is belangrijk dat verpleegkundigen verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van hun werkomgeving.

Dit onderzoek richtte zich op strategieën om verpleegkundigen te ondersteunen bij het verbeteren van hun werkomgeving door middel van participatief actieonderzoek. Dit type onderzoek betreft verpleegkundigen actief bij het onderzoeksproces, wat helpt bij het ontwikkelen van eigenaarschap en aandacht voor verbetertrajecten. Het onderzoek vond plaats op drie afdelingen van een Nederlands academisch ziekenhuis. Verpleegkundigen van alle opleidingsniveaus en met verschillende competenties waren betrokken in projectgroepen die de leiding hadden in het verbeteren van de werkomgeving.

Drie belangrijke thema's kwamen naar voren: het versterken van relaties in het team en met het management, het nemen van initiatief voor verbetering en verandering, en de noodzaak van een gevoel van competentie. Verpleegkundigen ervaarden onzekerheden die hun vermogen om verantwoordelijkheid te nemen en veranderingen te initiëren, belemmerden.

Het versterken van relaties bleek cruciaal voor een goede werkomgeving, waarbij collegialiteit en samenwerking belangrijk zijn. Verpleegkundigen voelen zich meer betrokken wanneer ze een goede band hebben met hun collega's en leidinggevenden. Initiatief nemen voor verbetering en verandering vereist een proactieve houding, en verpleegkundigen moeten zich gesteund voelen door hun managers om effectief te kunnen veranderen. Ten slotte is het belangrijk dat verpleegkundigen zich competent voelen om veranderingen door te voeren, wat een cultuur van voortdurende verbetering vereist.

Deze bevindingen benadrukken de noodzaak om verpleegkundigen te ondersteunen bij het omgaan met onzekerheden en hen te helpen bij het ontwikkelen van vaardigheden voor reflectie en het oplossen van knelpunten. Zorgorganisaties moeten zich bewust zijn van de basisbehoeften van verpleegkundigen om positieve veranderingen in de werkomgeving te realiseren.