

Samenvatting

Performance measurement for nurses: a bridge too far. Masterscriptie Hildeline Kuijzer, Verpleegwetenschap; 2021.

Het onderzoek voor deze thesis richtte zich op het gebruik van prestatiegegevens, zoals verpleeg-sensitieve indicatoren, door verpleegkundigen en verpleegkundig managers in Nederland om de kwaliteit van zorg te monitoren en verbeteren. Hoewel in sommige landen zoals de Verenigde Staten en Canada prestatiegegevens routinematig worden verzameld en gebruikt voor benchmarking en het ontwikkelen van verpleegkundige standaarden, is dit in Nederland nog relatief nieuw en worden deze gegevens slechts marginaal door verpleegkundigen gebruikt.

Het doel van het onderzoek was om de ervaringen en percepties van klinisch verpleegkundigen en verpleegkundig managers te verkennen over het gebruik van deze prestatiegegevens voor het continu verbeteren van de zorgkwaliteit. Hiervoor werd een kwalitatieve studie uitgevoerd met semi-structureerde interviews onder twaalf deelnemers uit acht verschillende Nederlandse ziekenhuizen.

Uit de interviews kwamen drie hoofdthema's naar voren:

1. Een kloof tussen klinische verpleegkunde en data-gedreven verpleegkunde: Hoewel er in ziekenhuizen veel data wordt verzameld, bereiken deze gegevens de verpleegkundigen zelden. Verpleegkundigen zien prestatiegegevens niet als onderdeel van hun werk en gebruiken deze nauwelijks om de kwaliteit van zorg te verbeteren.
2. Verpleegkundigen hebben een brug nodig om de kloof te dichten: Verpleegkundigen voelen zich vaak geen eigenaar van de verzamelde data en hebben daardoor weinig betrokkenheid bij het gebruik ervan. Ze ervaren een hoge werkdruk en zien kwaliteitsverbetering vaak als iets wat buiten hun primaire verantwoordelijkheid valt. Daarnaast is er een gebrek aan motivatie om prestatiegegevens te verzamelen en te gebruiken, mede door vermoeidheid van eerdere kwaliteitsprojecten die weinig hebben opgeleverd.
3. Het overbruggen van de kloof; verbinden van academische en klinische praktijk: Het onderzoek suggereert dat verpleegkundig wetenschappers een sleutelrol kunnen spelen in het overbruggen van de kloof tussen de klinische verpleegkunde en data-gedreven verpleegkunde. Door het integreren van deze wetenschappers in de dagelijkse praktijk van verpleegkundigen, zou het mogelijk zijn om data om te zetten in bruikbare kennis voor de praktijk, waardoor de kwaliteit van zorg kan verbeteren.

De conclusies van het onderzoek benadrukken de noodzaak van een bredere implementatie van de positie van verpleegkundig wetenschappers in teams, naast hbo- en mbo-opgeleide verpleegkundigen. Dit zou kunnen bijdragen aan effectief gebruik van prestatiegegevens in de verpleegkundige praktijk, wat uiteindelijk kan leiden tot een hogere kwaliteit van zorg en grotere tevredenheid onder verpleegkundigen. Er wordt aanbevolen om een grootschaliger onderzoek te doen dat ook klinische verpleegkundigen betreft, om deze bevindingen verder te onderzoeken.