

Ilona Roeters, Sigrid Vervoort, Lisette Schoonhoven en Dewi Stalpers. A possible solution to current healthcare challenges is awareness of using nurses' strengths: A descriptive qualitative focus group study. Publicatie in ontwikkeling

Om de uitdagingen in de gezondheidszorg het hoofd te bieden, richten zorgorganisaties zich op het behouden en aantrekken van verpleegkundigen. Het optimaal benutten van de kwaliteiten en sterke kanten van verpleegkundigen is hier een onderdeel van. In Nederland is in de afgelopen jaren in diverse ziekenhuizen een ontwikkelingsprogramma gestart waarmee verpleegkundigen hun sterke kanten ontwikkeld worden. Tijdens dit ontwikkelprogramma wordt ook de nieuwe functie van de regie verpleegkundige geïmplementeerd. Wanneer verpleegkundigen hun sterke kanten tijdens hun werkzaamheden optimaal kunnen inzetten, kan dit bijdragen aan het behoud van verpleegkundigen en aan kwaliteit van zorg. Er is echter weinig bekend over hoe verpleegkundigen hun sterke kanten inzetten, wat de impact hiervan is en wat en de mogelijke invloed is van de nieuwe functie van regieverpleegkundige.

In dit onderzoek verkennen en beschrijven we het inzetten van sterke kanten door verpleegkundigen, de mogelijke impact die het inzetten van sterke kanten heeft en de mogelijke invloed van de nieuwe functie van regieverpleegkundige op het inzetten van sterke kanten. Hiervoor is er een kwalitatieve beschrijvende studie uitgevoerd, waarbij er vier focusgroep interviews (n = 26) werden afgenomen in twee Nederlandse ziekenhuizen, één topklinisch ziekenhuis en één algemeen ziekenhuis. In de focusgroepen werden verpleegkundigen en regieverpleegkundigen geïnterviewd. Hierna werden de interviews getranscribeerd en is er vervolgens een thematische analyse uitgevoerd.

Er zijn een aantal belangrijke thema's geïdentificeerd. Allereerst werd duidelijk dat verpleegkundigen hun eigen sterke kanten vaak automatisch inzetten. Ze zijn zich er niet echt bewust van, terwijl ze binnen het team wel heel goed weten wie welke sterke kant heeft en daar wordt ook dagelijks gebruik van gemaakt. Verder kent het inzetten van de kwaliteiten in de nieuwe rol van regieverpleegkundige nog wat uitdagingen. Enerzijds omdat de cohesie van het team wordt doorbroken, anderzijds omdat regieverpleegkundigen vaak de meerwaarde inzien van de nieuwe rol ten opzichte van de verpleegkundigen die dit minder ervaren. Op het moment dat er ruimte en waardering is voor het inzetten van de sterke kanten, dan heeft dit volgens de verpleegkundigen een positieve impact op het individu, het team, de organisatie en de kwaliteit van zorg.

De bevindingen uit deze studie wijzen erop dat het inzetten van sterke kanten door verpleegkundigen kan bijdragen aan de werktevredenheid en het behoud van verpleegkundigen. Wanneer managers en bestuurders in zorgorganisaties het belang hiervan erkennen en blijvend investeren in het inzetten van ieders kwaliteiten, dan kan dit een positieve impact hebben op zowel verpleegkundigen, de teams en de organisatie. Het creëren van bewustzijn hierover kan onder andere door verpleegkundigen te stimuleren om (regelmatig) te reflecteren op de eigen sterke kanten, door actief te ondersteunen bij het inzetten hiervan en door specifieke barrières (bijvoorbeeld tijd en ruimte) te minimaliseren.

* [Deelonderzoek 4 – Sterke kanten & capaciteiten](#)