

Elke Huntink, Lisette Schoonhoven en Dewi Stalpers. Craftibility of the nursing job: Over de mogelijkheden en uitdagingen in het vormgeven van het verpleegkundig werk vanuit het perspectief van verschillende zorgprofessionals. Publicatie in ontwikkeling

Het begrip job crafting is een veel onderzocht concept in de psychologie. Job crafting staat voor het doen van (kleine) aanpassingen in het dagelijks werk, waardoor dit beter aansluit op de eigen interesses en kwaliteiten. Eerdere studies hebben aangetoond dat job crafting een positieve invloed heeft op werktevredenheid, welzijn en gezondheid. Daarmee lijkt job crafting potentieel een belangrijk concept in relatie tot behoud en duurzame inzetbaarheid van verpleegkundigen.

Deze studie heeft als doel te onderzoeken of verpleegkundigen job crafting toepassen in de dagelijkse praktijk en hoe ze dit toepassen op klinische afdelingen in Nederlandse ziekenhuizen. Daarnaast werken er niet alleen verpleegkundigen binnen de teams, maar ook andere zorgprofessionals. Het gaat onder andere om verzorgenden, verpleegkundig specialisten en teamleiders. Het is interessant om inzicht te krijgen in deze verschillende perspectieven wat betreft het toepassen van job craften bij het vormgeven aan het werk.

In totaal zijn er 13 focusgroepen gehouden met (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, teamleiders en verpleegkundig specialisten (n=73). Alle data is geanalyseerd en daarbij kwamen verschillende thema's naar voren.

Uit onze resultaten blijkt dat alle zorgprofessionals het positieve effect van job crafting beamen; ze voelen zich energiever en enthousiaster over hun rol wanneer ze zich kunnen focussen op de eigen kwaliteiten, wat een positieve invloed heeft op het algehele welzijn en werk-privébalans. Verzorgenden en mbo-verpleegkundigen gaven aan dat ze het prettig vinden om vaststaande taken uit te voeren, maar zouden graag meer inhoudelijke kennis hebben over bijvoorbeeld ziektebeelden. Hbo-verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten zijn meer op zoek naar verdieping in hun vak en het verbeteren van werkprocessen. Als verpleegkundigen extra en verdiepende taken uitvoeren naast hun dagelijkse werkroutine wordt dit zeer gewaardeerd door patiënten, en dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorg. Verpleegkundigen zijn erg blij met de mogelijkheid om deze taken uit te voeren en zijn daardoor meer tevreden met hun werk, wat kan leiden tot een lagere kans dat ze hun baan opzeggen. Het toepassen van job crafting gaat makkelijker in kleinere teams omdat verpleegkundigen dan eerder taken op zich nemen die ze leuk vinden of waar ze goed in zijn en daar is dan ook meer begrip voor. Job crafting in een groter team gaat moeilijker omdat verpleegkundigen hun collega's minder goed kennen en minder vertrouwd zijn met elkaars kwaliteiten. Teamleiders erkennen het belang van job crafting, maar ervaren zelf vaak een worsteling bij het afstemmen van de belangen van verpleegkundigen en de belangen van de organisatie.

Samenvattend wordt job crafting gezien als een kans om gevarieerder werk te kunnen doen en om persoonlijke vaardigheden verder te kunnen ontwikkelen. Het bewust job craften geeft verpleegkundigen en andere zorgprofessionals de kans om taken naar zich toe te trekken die meer passen bij hun eigen interesses, zoals bij sommigen patiëntgerichte zorg of juist overkoepelde taken met meer verantwoordelijkheden. Voldoende tijd en ruimte om kwaliteiten in te zetten zijn belangrijke voorwaarden om de positieve resultaten van job craften in de dagelijkse praktijk goed vorm te geven.

* [Deelonderzoek 4 – Sterke kanten & capaciteiten](#)