

Laura Velmans, Catharina van Oostveen, Lisette Schoonhoven en Dewi Stalpers. Navigating the quest for nurse-sensitive quality indicators: A discussion paper. Publicatie in ontwikkeling.

Verpleegkundigen vormen de grootste beroepsgroep in de zorg en spelen een cruciale rol in de kwaliteit van zorg. Verpleegkundige zorg kan direct van invloed zijn op de uitkomsten voor patiënten, zoals herstel na een operatie of preventie van complicaties. Verpleeg-sensitieve indicatoren, in het Engels "nurse-sensitive quality indicators" (NSIs) genoemd, zijn maatstaven die specifiek inzicht geven in de kwaliteit van verpleegkundige zorg. Het monitoren van deze indicatoren helpt om te begrijpen wat verpleegkundigen doen, hoe ze het doen en wat de impact is op de gezondheid van patiënten. Bijvoorbeeld bij het voorkomen van decubitus: inschatten of er een verhoogd risico is, op basis daarvan interventies doen en evalueren wat het effect ervan is.

Er zijn wereldwijd verschillende initiatieven om de kwaliteit van verpleegkundige zorg te monitoren. In de Verenigde Staten bijvoorbeeld, wordt de "National Database for Nursing Quality Indicators" (NDNQI) gebruikt. In Canada richt het "C-HOBIC" project zich op het standaardiseren van kwaliteitsmetingen in de verpleegkunde. Europese landen zoals België en Ierland hebben ook eigen systemen opgezet om de kwaliteit van verpleegkundige zorg te monitoren. In Nederland is een dergelijke nationale database er nog niet.

Het verzamelen van dit soort kwaliteitsdata biedt veel mogelijkheden, er zijn echter ook relevante uitdagingen met name in het dagelijks gebruik op de werkvloer. In Nederland zijn ziekenhuizen verplicht om data aan te leveren om kwaliteit inzichtelijk te maken. Het vertalen van wat de data betekent voor de verpleegkundige zorg en het systematisch gebruiken en evalueren ervan is niet iets wat verpleegkundigen gewend zijn om te doen. Verpleegkundigen ervaren het werken met data niet altijd als een kernonderdeel van hun beroep.

Er is ook een verschuiving gaande in het denken over kwaliteit van zorg. Waar vroeger de focus lag op het rapporteren van indicatoren voor verantwoording, ligt de nadruk nu meer op leren en verbeteren. Voor verpleegkundigen betekent dit dat zij meer betrokken moeten worden bij het verzamelen en gebruiken van data om de kwaliteit van zorg te verbeteren (data driven nursing). Dit vraagt om nieuwe vaardigheden en een andere manier van werken, maar biedt ook kansen om de waarde van verpleegkundig werk beter zichtbaar te maken.

In deze discussiepaper gaan we, aan de hand van voorgaande literatuur, op zoek naar de mogelijkheden en uitdagingen in het monitoren van verpleeg-sensitieve indicatoren. Vervolgens bediscussiëren we wat er nodig is richting de toekomst als het gaat om kwaliteitsdata voor de verpleegkundige zorg.

[*verzameld met de Monitor Verpleegkundige Kwaliteit](#)

Contactgegevens: l.velmans@umcutrecht.nl