

**Dewi Stalpers, Lisette Schoonhoven, Chiara Dall' Ora, Jane Ball en Peter Griffiths. 'Entanglement of nursing care': A theoretical proposition to understand the complexity of nursing work and dividing the labour. Publicatie in revisie**

De steeds groter wordende uitdagingen in de gezondheidszorg, gedreven door de toenemende complexiteit van de zorg en de tekorten aan verpleegkundigen, maken het nodig om te heroverwegen wat verpleegkundig werk eigenlijk inhoudt en hoe dit het beste georganiseerd kan worden. Bij het organiseren van verpleegkundig werk ligt de focus van oudsher op het identificeren van verpleegkundige taken die vervolgens uitgevoerd kunnen worden door verschillende verpleegkundigen of gedelegeerd kunnen worden aan andere zorgprofessionals. In deze theoretische paper stellen wij dat het niet efficiënt is om het werk te verdelen op basis van het opknippen in taken. Een kenmerk van het verpleegkundig werk is dat verpleegkundige taken (zorgactiviteiten) met elkaar verbonden en verweven, oftewel verstrengeld, zijn. In het Engels heet dit 'entanglement'. Als zodanig zijn zorgactiviteiten onlosmakelijk met elkaar verbonden, wat een inzicht is dat mee moet worden genomen in de uiteindelijke werkverdeling.

Eerder onderzoek liet al zien dat verpleegkundigen veel aan multitasking doen, oftewel: ze doen veel losse taken tegelijkertijd, wat kan leiden tot het niet (geheel) afmaken van taken of het veelvuldig wisselen tussen taken. Verder is er bewijs dat verpleegkundig werk kan worden beschouwd als een combinatie van cognitieve, emotionele, organisatorische en fysieke zorgactiviteiten. Wij beweren echter dat deze opdeling alleen niet voldoende is om de complexiteit van het verpleegkundig werk te duiden. Bij het definiëren van deze complexiteit is op basis van voorgaande literatuur gebleken dat de combinatie van zorgactiviteiten die nodig zijn in het belang van patiënten ('patiënten-behoeften') en de complexiteit van elk van deze activiteiten ('taakcomplexiteit') een rol spelen. Als we daarbij het concept van verstrengeling (entanglement) integreren, dan blijkt dat zelfs de meest alledaagse zorgactiviteiten meer complex zijn dan gedacht, omdat verschillende activiteiten verbonden zijn met andere activiteiten ('verstrengelde zorgactiviteiten'). Met andere woorden, verpleegkundig werk is niet simpelweg een optelsom van de taken die worden uitgevoerd. Op basis van onze conceptualisering stellen we voor om bij de organiseren van verpleegkundig werk ook rekening te houden met het bestaan en de aard van deze verstrengelde zorgactiviteiten ('taakverstrengeling') in aanvulling op de eerder genoemde taakcomplexiteit. Voor verpleegkundigen kan het idee van verstrengeld werk helpen om de complexiteit van het dagelijkse werk beter uit te leggen.

Samenvattend zien we verpleegkundig werk als meer dan een opeenstapeling van zorgactiviteiten; om de complexiteit ervan te begrijpen moet de mate van 'entanglement' (verstrengeling/verwevenheid) worden erkend. Pas dan kunnen goede keuzes worden gemaakt met betrekking tot het verdelen van het werk. Om een hoge kwaliteit van zorg te garanderen, is verder onderzoek nodig naar de 'ideale' mix van vaardigheden om het verpleegkundig werk te organiseren in verschillende zorgcontexten.

\* [Deelonderzoek 4 – Sterke kanten & capaciteiten](#)