

Dewi Stalpers en Catharina van Oostveen. Care Left Undone as a measure to evaluate differentiated nursing practices and its relation with quality outcomes: a Dutch case study. Publicatie in ontwikkeling.

Eerder onderzoek toonde aan dat Care Left Undone (CLU), in het Nederlands gemiste zorg (onvolledige of vertraagde zorg), een belangrijke indicator is voor kwaliteitsuitkomsten en werktevredenheid, en dat het gevoelig is voor allerlei veranderingen op verpleegkundig, team- en organisatieniveau. In Nederland experimenteren ziekenhuizen de laatste jaren met veranderingen in de verpleegkundige functiemix; gericht op betere kwaliteit en behoud van verpleegkundigen. De belangrijkste focus is om het werk van verpleegkundigen te differentiëren op basis van, onder andere opleidingsachtergrond. Het is aannemelijk dat gemiste zorg een goede parameter is voor het succes van dit soort veranderingen. In dit onderzoek wordt een overzicht gegeven van de status van gemiste zorg en de ervaren kwaliteit van zorg door verpleegkundigen in 12 Nederlandse ziekenhuizen.

Ruim 3500 verpleegkundigen werkzaam op algemene verpleegafdelingen vulden de vragenlijst in*. Daarnaast namen we de verpleeg-sensitieve indicatoren decubitus, infecties, delier, vallen, pijn en mortaliteit mee in de analyses en keken we naar de associatie tussen verschillende demografische kenmerken (onder andere leeftijd, opleidingsachtergrond) en gemiste zorg.

Uit de resultaten blijkt dat de zorg die het meest werd gemist het troosten van/praten met patiënten (40,3%) betreft en het ontwikkelen/bijwerken van zorgplannen (35,7%). Er wordt meer gemiste zorg ervaren als verpleegkundigen jonger zijn, minder ervaring hebben, niet gespecialiseerd werk verrichten, en voltijds werkzaam zijn. Na het controleren voor de andere kenmerken, bleek dat verpleegkundigen met een mbo-achtergrond meer gemiste zorg ervaren dan verpleegkundigen met een hbo-achtergrond. Analyse op ziekenhuisniveau toonde een negatieve associatie tussen gemiste zorg en kwaliteit van zorg. Met andere woorden: in ziekenhuizen met de meeste gemiste zorgactiviteiten ervaren de verpleegkundigen een mindere kwaliteit van zorg. Hoewel er geen verband werd gevonden tussen gemiste zorg en de verpleeg-sensitieve indicatoren, blijkt gemiste zorg een belangrijke indicator voor de kwaliteit van de verpleegkundige zorg.

Samenvattend geeft dit onderzoek inzicht in gemiste zorg als maat voor kwaliteit en welke kenmerken van verpleegkundigen hierin meespelen. Om nog beter te begrijpen of en wat de associatie is met verpleeg-sensitieve indicatoren en om concrete acties ter voorkoming van gemiste zorg in te kunnen zetten, is er meer onderzoek nodig.

[*verzameld met de Monitor Verpleegkundige Kwaliteit](#)