

Annika Sterkenburg, Lisette Schoonhoven en Dewi Stalpers. Nurses' perceived professional strengths and the relation with quality of care. Publicatie in ontwikkeling

Binnen de verpleegkunde is er een groeiend personeelsverloop en het arbeidsmarkttekort loopt steeds verder op. Verpleegkundigen behouden voor de zorg is een enorme uitdaging, omdat ze in hun werk hoge niveaus van stress en werkontevredenheid ervaren ten gevolge van een te zware werklast en een toenemende zorgvraag. Het vermogen om effectieve, patiëntgerichte zorg van hoge kwaliteit te bieden, is afhankelijk van voldoende, goed opgeleid en goed gemotiveerd verplegend personeel dat werkt binnen omgevingen die prestaties optimaliseren. Een manier voor organisaties om werkomgevingen te verbeteren en hiermee het welzijn van verpleegkundigen te waarborgen is door gebruik te maken van de beschikbare capaciteiten, oftewel inzetten op sterke kanten, professional strength use in het Engels. In deze studie maken we inzichtelijk wat ervaren professionele sterktes van verpleegkundigen zijn. Dit doen we aan de hand van verpleegkundige zorgactiviteiten. Daarnaast onderzoeken we in hoeverre verpleegkundigen vinden dat deze zorgactiviteiten een impact hebben op de kwaliteit van zorg.

In totaal hebben 270 verpleegkundigen uit drie Nederlandse ziekenhuizen een vragenlijst ingevuld over 32 verpleegkundige zorgactiviteiten. We hebben specifiek gekeken naar de associatie tussen sterke kanten van verpleegkundigen en ervaren kwaliteit van zorg. Daarbij zijn de demografische kenmerken: opleidingsniveau en werkervaring, en de contextkenmerken: specialisme en ziekenhuistype, meegenomen in de analyses.

Uit deze studie blijkt dat, ongeacht opleidingsniveau of werkervaring, alle verpleegkundigen direct patiënt gerelateerde activiteiten als hun grootste kracht zien. Deze activiteiten scoren bovendien het hoogst op een schaal van 0 tot 100 wat betreft hun impact op de kwaliteit van zorg. Hierbij kan gedacht worden aan het meten van vitale functies, het uitvoeren van voorbehouden handelingen of het ondersteunen bij ADL-zorg (activiteiten van het dagelijks leven). Verpleegkundige zorgactiviteiten die zich richten op kwaliteitsverbetering krijgen over het algemeen de laagste scores. Daarbij laten hbo-verpleegkundigen een iets hoger score zien ten opzichte van mbo-verpleegkundigen. Tot slot konden we met deze studie vaststellen dat er een verband bestaat tussen de zorgactiviteiten waarin verpleegkundigen het best zijn en de activiteiten die zij als het belangrijkste beschouwen voor de kwaliteit van zorg.

Samenvattend zien we dat, hoewel er kleine verschillen in ervaren sterktes waarneembaar zijn, verpleegkundigen, ongeacht hun achtergrond, dezelfde verpleegkundige zorgactiviteiten, die allemaal gericht zijn op directe patiëntenzorg, het meest van invloed vinden op de kwaliteit van zorg en deze ook het meest als hun eigen sterkte beschouwen. Verder onderzoek zou zich moeten richten op inzichten met betrekking tot de meer overstijgende zorgactiviteiten, zoals kwaliteitsverbetering, coördinatie en gezondheidsbevordering, aangezien deze lager scoorden op zowel de sterktes van verpleegkundigen als op impact op kwaliteit.

* [Deelonderzoek 4 – Sterke kanten & capaciteiten](#)