

Samenvatting

Nursing skill mix in Dutch hospitals: a longitudinal study on the association with nurse-perceived quality of care. Masterscriptie Melissa van de Wetering, Verplegingswetenschap; 2024. Publicatie in ontwikkeling

Wereldwijd kampen zorginstellingen met een toenemend tekort aan verpleegkundigen. Deze tekorten leiden ertoe dat de kwaliteit van zorg onder druk komt te staan. Om de kwaliteit van zorg te waarborgen is het belangrijk te weten wat de optimale verpleegkundige bezetting is. De verpleegkundige bezetting noemen we ook wel 'skill mix' en verwijst naar het aantal verpleegkundigen en hun opleidingsniveau, competenties en ervaring in een klinische setting.

Het doel van het onderzoek was om inzicht te krijgen in de relatie tussen de verpleegkundige skill mix en kwaliteit van zorg. Het onderzoek werd uitgevoerd in 19 Nederlandse ziekenhuizen, waarbij data werd verzameld van 2019 tot 2023. In totaal werden data van 2687 verpleegkundigen gebruikt voor dit onderzoek*. De data zijn geanalyseerd met multi-level regression modellering.

De resultaten laten zien dat verpleegkundigen de kwaliteit van zorg hoger waarderen bij een skill mix met meer bachelor opgeleide verpleegkundigen, meer ervaren verpleegkundigen en een lagere verpleegkundige patiënt ratio. De inzet van meer zorgassistenten of helpenden had een negatieve invloed op het verpleegkundig oordeel over de kwaliteit van zorg. Een positieve werkomgeving kan het oordeel over de kwaliteit van zorg nog meer positief beïnvloeden.

Hoewel vóór de invoering van gedifferentieerd werken het opleidingsniveau van verpleegkundigen nog geen effect had op de kwaliteit van verpleegkundige zorg ([zie de samenvatting van de masterscriptie van Juliette van Halst, 2021](#)), is dat na de invoering wel het geval. Het is daarom aannemelijk dat het expliciteren van HBO-competenties, het bieden van passende rollen en functies die complementair zijn, en de verbeterde positionering van verpleegkundigen het positieve effect op het verpleegkundig oordeel over de kwaliteit van zorg veroorzaakt. We weten nog niet wat precies de verdeling van het opleidings-, competentie- en ervaringsniveau of de optimale verpleegkundige-patiëntratio is.

Voor de praktijk betekent dit dat beleidsmakers en ziekenhuismanagement rekening moeten houden met de verpleegkundige patiënt ratio bij het bepalen van de verpleegkundige bezetting en zouden moeten investeren in zowel de opleiding als competentieontwikkeling van hun verpleegkundig personeel als ook in het creëren van een ondersteunende werkomgeving om zo de kwaliteit van zorg te waarborgen. Dit is niet alleen belangrijk voor het verbeteren van patiëntuitkomsten, maar ook voor het behoud van verpleegkundigen binnen het beroep, vooral in tijden van personeelstekorten.

*[verzameld met de Monitor Verpleegkundige Kwaliteit](#)