

Nurse-reported documentation on delirium, falls and pressure ulcers as nurse-sensitive measures of quality of care in hospitals. Masterscriptie Laura Velmans, Verpleegswetenschap; 2023. Publicatie in ontwikkeling.

In ziekenhuizen worden verpleegkundige kwaliteitsindicatoren gebruikt om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de zorg. Deze indicatoren, ook wel verpleeg-sensitieve indicatoren genoemd, zijn meetbare elementen die helpen bij het evalueren en verbeteren van de verpleegkundige zorg. Ze omvatten bijvoorbeeld zaken als personeelssamenstelling en werkomstandigheden, de activiteiten die verpleegkundigen uitvoeren, en de resultaten voor patiënten zoals tevredenheid en complicaties. In Nederland worden vooral procesgerichte indicatoren gebruikt om de kwaliteit van de zorg te beoordelen met gestandaardiseerde screeningsinstrumenten.

In deze studie is onderzocht hoe goed gestandaardiseerde screenings voor decubitus, valincidenten en delier de kwaliteit van de verpleegkundige zorg weerspiegelen. Er zijn gegevens uit elektronische patiëntendossiers van twee algemene verpleegafdelingen in een universitair medisch centrum in Nederland gebruikt om dit te onderzoeken. De focus lag op de betrouwbaarheid en relevantie van de screenings als indicator voor de kwaliteit van verpleegkundige zorg.

Uit de resultaten bleek dat er veel gescreend werd (82,1%), met de hoogste scores voor decubitus en de laagste voor delier. Ondanks deze hoge scores, waren de uitkomsten voor decubitus en delier soms inconsistent. Bijvoorbeeld, hoewel de screenings voor decubitus hoog waren, bleek dat het percentage patiënten met decubitus ook relatief hoog was. Dit suggereert dat een goede screening niet automatisch leidt tot betere uitkomsten voor de patiënt. Daarnaast bleek uit de studie dat patiënten die gescreend waren voor delier minder vaak daadwerkelijk delirium ontwikkelden, wat de effectiviteit van de screening lijkt te onderbouwen. Echter, voor decubitus en valincidenten werden geen verbanden gevonden tussen de mate van screenen en patiëntuitkomsten.

De bevindingen wijzen erop dat alleen het gebruik van gestandaardiseerde screenings onvoldoende is om de kwaliteit van de verpleegkundige zorg volledig te evalueren. Hoewel deze screenings nuttig zijn voor het meten van de prevalentie van valrisico, decubitus en delier, geven ze geen volledig beeld van de verpleegkundige zorg die is ingezet en het resultaat of de uitkomst daarvan voor de patiënt. Daarom is het belangrijk om zowel procesgerichte als uitkomstgerichte indicatoren te gebruiken om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de verpleegkundige zorg en deze te kunnen verbeteren.

Deze studie benadrukt de noodzaak om verder te kijken dan alleen gestandaardiseerde screenings en ook de effectiviteit van verpleegkundige zorg met uitkomstindicatoren te evalueren. Dit kan helpen om een hoger kwaliteitsniveau van de zorg te bereiken en patiënten de best mogelijke zorg te bieden.