

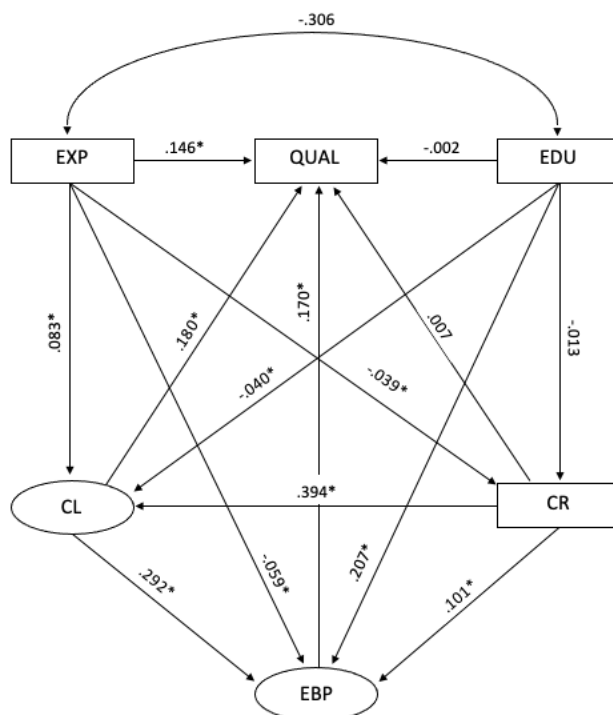
## Samenvatting

### Influence of critical competencies, education and experience on nurses' perceived quality of care: A structural equation modelling approach. Masterscriptie Juliette van Halst, Healthcare Management; 2021.

Deze thesis onderzoekt hoe het opleidingsniveau, de ervaring en kritische competenties van verpleegkundigen, zoals evidence-based practice, klinisch redeneren en klinisch leiderschap, de waargenomen kwaliteit van zorg beïnvloeden. Verpleegkundigen spelen een cruciale rol in de gezondheidszorg omdat zij het grootste deel van hun tijd doorbrengen met patiënten op hun meest kwetsbare momenten. Het vermogen van verpleegkundigen om kritisch te denken, problemen te identificeren en op te lossen, en zorgplannen op te stellen, is essentieel om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Het onderzoek richt zich op de vraag of het opleidingsniveau en de ervaring van verpleegkundigen invloed hebben op hun gebruik van kritische competenties en hoe dit vervolgens de door verpleegkundigen waargenomen kwaliteit van zorg beïnvloedt. De studie maakt gebruik van gegevens verzameld met een enquête\* onder 4150 verpleegkundigen en analyseert deze gegevens met behulp van structural equation modelling.

Het gevonden model verklaart 10,2% van de variatie in de door verpleegkundigen waargenomen kwaliteit van zorg (zie figuur 1). Het blijkt dat hbo-opgeleide verpleegkundigen vaker werken volgens de principes van EBP dan mbo-opgeleide collega's. Andersom tonen mbo-opgeleide collega's meer klinisch leiderschap. Er is geen effect van opleidingsniveau op het klinisch redeneren. Hoe ervarener verpleegkundigen zijn, hoe minder zij klinisch redeneren en werken volgens EBP-principes. Zij tonen echter meer leiderschap dan hun minder ervaren collega's. Er is geen effect gevonden voor opleidingsniveau op het verpleegkundige oordeel over de kwaliteit van zorg.



Figuur 1. Structural model. \*significant resultaat

Uit de resultaten blijkt dat er nauwelijks verschil is in het gebruik van kritische competenties tussen verpleegkundigen met verschillende opleidingsniveaus. Hbo-opgeleide verpleegkundigen werken meer volgens EBP principes, maar mbo-opgeleide verpleegkundigen tonen meer klinisch leiderschap. Dit heeft echter geen effect op de door verpleegkundigen waargenomen kwaliteit van zorg. Dit is niet verrassend omdat ten tijde van het uitvoeren van de studie in de praktijk vaak geen onderscheid werd gemaakt tussen verpleegkundigen met verschillende opleidingsniveaus. De ervaring van verpleegkundigen heeft daarentegen wel een belangrijke rol.

De bevindingen van dit onderzoek zijn relevant voor de discussie over de ervarings-, opleidings- en vaardighedenmix in het verpleegkundig team en de ontwikkeling van trainingen voor verpleegkundigen. Ze suggereren dat opleiding en ervaring een belangrijke rol spelen in het inzetten van kritische competenties. Mogelijk kan differentiatie in taken en verantwoordelijkheden tussen verpleegkundigen met verschillende opleidingsniveaus effecten op de kwaliteit van zorg nog versterken.

**\*verzameld met de Monitor Verpleegkundige Kwaliteit**