

Samenvatting

Julia van Kraaij, Neeltje de Vries, Hanna Wessel, Hester Vermeulen en Catharina van Oostveen. Enhancing Work Environments and Reducing Turnover Intentions: The Impact of Differentiated Nursing Practice Strategies in Dutch Hospitals. Publicatie ingediend.

Verpleegkundigen zijn de grootste groep zorgprofessionals. Desondanks worden er de komende decennia aanzienlijke tekorten aan verpleegkundig personeel verwacht, wat wordt verergerd door hoge verloopcijfers. Uit een recente literatuurstudie blijkt dat het verlooppercentage van verpleegkundigen in Europa, Noord-Amerika en Azië ongeveer 18% is. Onderzoek in Nederland laat zien dat 19% van de verpleegkundigen overweegt hun huidige functie te verlaten en 5% overweegt zelfs het beroep te verlaten. Dit leidt tot stijgende zorgkosten en verminderde kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. Om deze problemen effectief aan te pakken, zijn investeringen in de verpleegkundige werkomgeving noodzakelijk.

De werkomgeving van verpleegkundigen speelt een belangrijke rol bij hun beslissing om te vertrekken. Factoren zoals de organisatiestructuur, cultuur, werkomstandigheden, personeelsbezetting en samenwerking beïnvloeden de retentie van verpleegkundigen. Tevens draagt de mogelijkheid voor ontwikkeling en opleiding bij aan het behoud van personeel, omdat het niet alleen vaardigheden versterkt maar ook aantoont dat de organisatie investeert in de groei en het welzijn van haar medewerkers. De invoering van gedifferentieerd werken kan dus een effectieve interventie zijn om de werkomgeving te verbeteren en uiteindelijk meer verpleegkundigen te behouden.

Deze studie onderzocht de rol van de werkomgeving in het verminderen van de intentie van verpleegkundigen om te vertrekken aan de hand van drie hypothesen: dat gedifferentieerd werk de werkomgeving verbetert, de intentie om te vertrekken verminderd en dat de werkomgeving een mediërende rol speelt in deze relatie.

Voor de analyse is gebruik gemaakt van een bestaande dataset. Deze dataset omvatte gegevens over de werkomgeving en vertrekintentie van in totaal 5.453 verpleegkundigen*.

De resultaten laten zien dat, hoewel de werkomgeving licht verbeterde na de invoering van gedifferentieerd werken, de intentie om te vertrekken onveranderd bleef. De invoering van gedifferentieerd werken heeft een positieve invloed op de adequaatheid van de personeelsbezetting, de collegiale relatie met artsen en de betrokkenheid bij ziekenhuis beleid. Dit laat zien dat met de invoering van gedifferentieerd werken, verpleegkundigen in staat zijn hun werkomgeving positief te veranderen. Echter, andere aspecten zoals de visie op verpleegkundige zorg en ervaren steun van managers bleven onveranderd. Dit wijst op de noodzaak voor een systematische en geïntegreerde benadering om de werkomgeving te verbeteren en verpleegkundigen te behouden. Het toepassen van een systemische aanpak in het verbeteren van de werkomgeving en het betrekken van alle verpleegkundigen in dit proces, kan bijdragen aan een effectieve en duurzame verbetering van de werkomgeving.

*[verzameld met de Monitor Verpleegkundige Kwaliteit](#)