

Passende zorg

Hoe verleen je als verpleegkundige passende zorg aan de patiënt?

Gewoon doen!



Of toch niet?

Stoppen met ausculteren MUMC+



- December 2020 – december 2022
- Literatuurstudie
- Huidige situatie in beeld gebracht:
 - Praktijkbezoek
 - Gesprekken stakeholders
 - Dossieronderzoek
 - Inventarisatie UMC's
 - Beroepsopleiding verpleegkunde

‘Waarom veranderen? Het is nog nooit fout gegaan bij mij.’

COVID-19 werd spelbreker, stoppen was geen optie

Stoppen met ausculteren MUMC+



Let's go digital

- Vergaderen
- Enquête verpleegkundigen
- Barrières in beeld brengen & prioriteren (belangrijk/ haalbaar)
- Knelpunten: registratie, kennis, materiaal, voorraadbeheer, pH-strips

‘Vervangen van de sonde is vervelend voor de patiënt, dat doe ik alleen als die heel vies is of niet meer werkt.’

Stoppen met ausculteren MUMC+



De-implementatie plan

- Communicatie (socials), communicatie (intern) en communicatie (posters)
- Intercollegiaal toetsen/ werkplekdialog
- Instructievideo's
- Standaardisatie
- Vervanging pH strips

‘Een nieuw protocol? Nee daar heb ik niks van meegekregen!’



Hoe bereiken jullie de verpleegkundigen?

Stoppen met ausculteren MUMC+



- Resultaat juiste registratie: van 0% naar 75% (6 mnd)
- Bottum up ontwikkeling met top down support
- Tijd
- Zichtbaar en bereikbaar zijn
- Borging!!!



**Kom jij als verpleegkundige met
initiatieven op de werkvloer?**

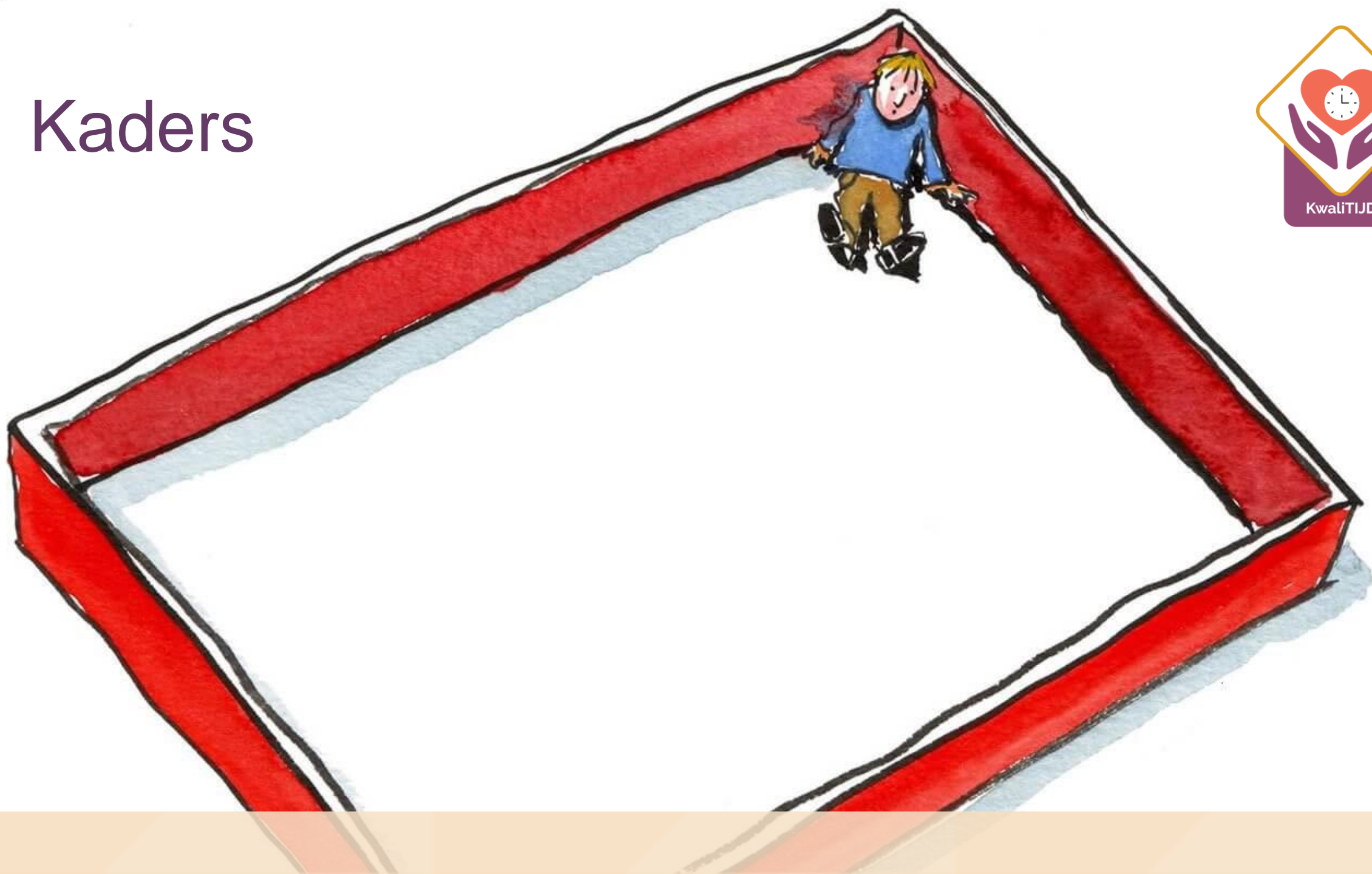
Experiment





Ik ben Claudia de Koster en ik kom
folken voor Jovan Ninkovic.

Kaders



Kader verpleegkundige



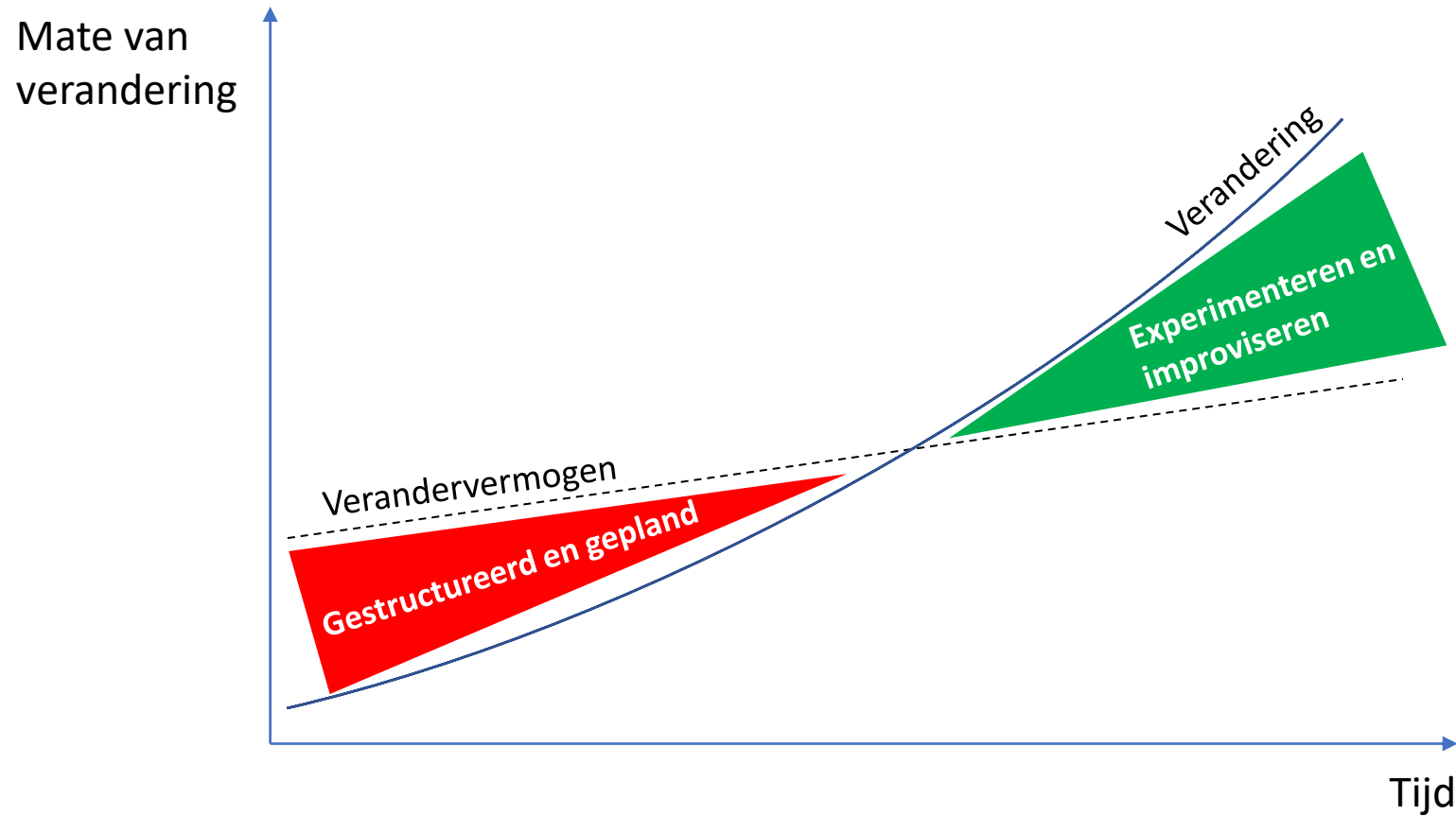
- Eigen afdeling
- Focus op de directe patiëntenzorg
- Je nek durven uitsteken

Kader organisatie



- Financiële prikkels
- Eisen vanuit accreditatie/overheid
- Inrichting organisatie
- Tijd

Slagen implementaties



(Wet van Martec)

KwaliTIJD 1.0

- Verpleegkundigen uit 10 ziekenhuizen
- Implementeren van Beter Laten-onderwerpen
- Ontwikkelen stappenplan en werkboek



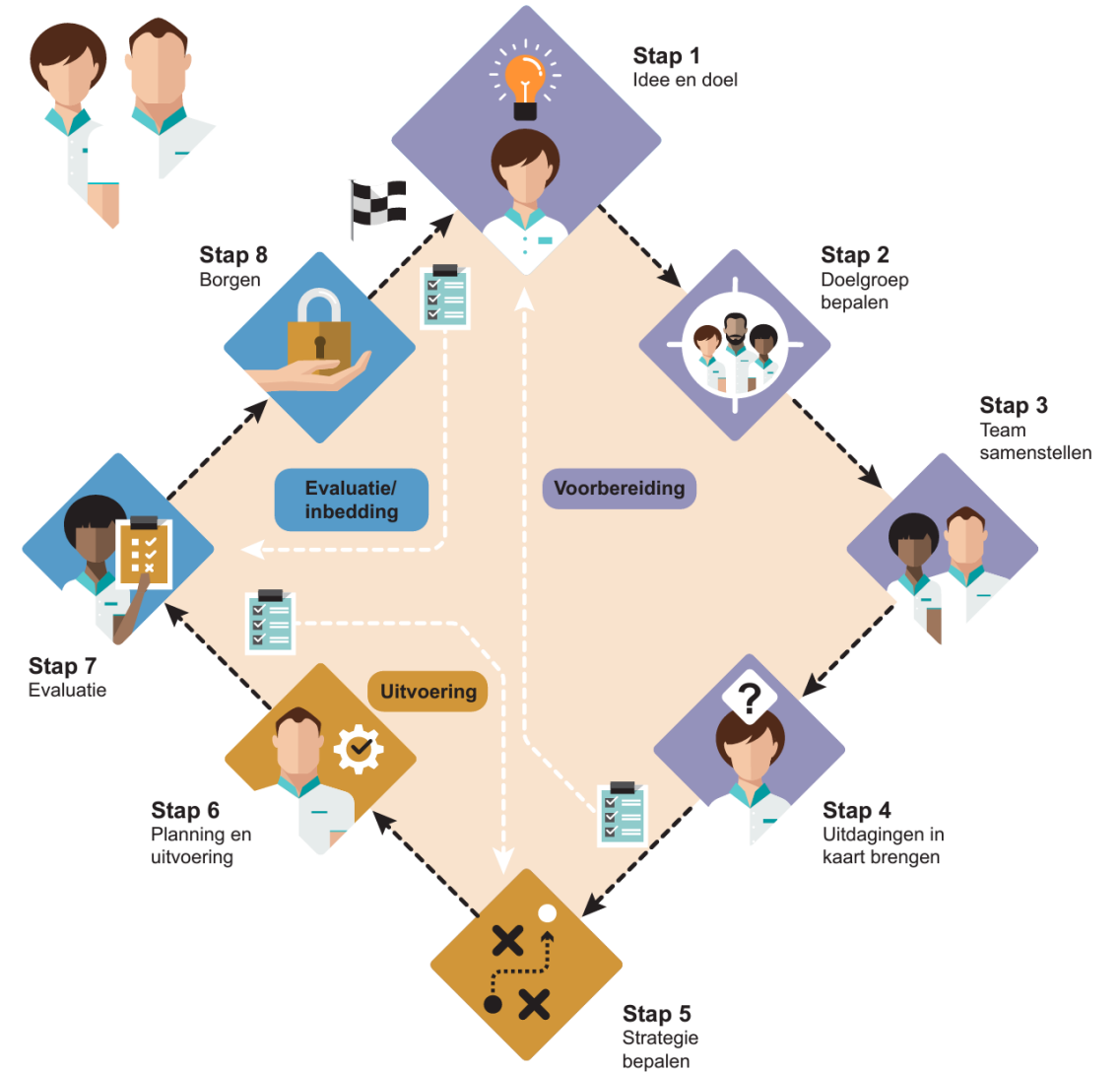
Rode Kruis Ziekenhuis
Medisch Specialistische Zorg



gelre ziekenhuizen



Stappenplan



Maart 2022 t/m januari 2023



Basis voor succes:

- 1 Zorg voor enthousiasme en draagvlak**
Een onderwerp waar verpleegkundigen enthousiast over zijn helpt iedereen om gemotiveerd te blijven en zorgt voor draagvlak in het team.

- 2 Toon verpleegkundig leiderschap/zeggenschap**
Welke rol heb je als verpleegkundige binnen de organisatie? En welke rol wil je innemen als verpleegkundige? Durf je hierin het voortouw te nemen? Dat helpt bij de uitvoer van je project!



- 3 Gebruik het stappenplan en werkboek**
Een stappenplan en werkboek voor implementeren speciaal voor verpleegkundigen helpt in het doorlopen van een project.



- 5 Samenwerken: het is een teamprestatie**
Zoek de samenwerking op met de verschillende mensen binnen je organisatie én daarbuiten.

- 4 Maak een overzicht van lopende projecten**
Er lopen vaak veel (kwaliteits)projecten binnen een organisatie. Zorg voor een centraal overzicht van de lopende projecten. Zo kun je elkaar versterken in plaats van doorkruizen.





“Het is mijn ervaring dat je een KwaliTIJD-project ook echt samen moet doen. Dus niet van bovenaf opgelegd, maar samen met het team kijken wat je kunt verbeteren en welke handelingen je helemaal weg kunt laten”

- Bart Verheijen, Viecuri -



Samenwerken:

Verpleegkundigen

Betrek het hele verpleegkundige team om te slagen met je project. Verandering is voor collega's soms lastig als je jarenlang op een bepaalde manier gewerkt hebt.



Verpleegkundig Netwerk

Zoek actief contact met verpleegkundigen uit andere ziekenhuizen en leer van elkaar. In het project KwalitiJD 2.0 bouwen we verder aan een netwerk waarin verpleegkundigen kennis en ervaring uitwisselen over de implementatie van Beter Laten onderwerpen en passende zorg.



Leidinggevende

Kan helpen bij het vinden van tijd en geld voor het project en het onder de aandacht brengen bij bestuur. Ze willen vooral weten waarom je aan de slag gaat en wat het oplevert.

Patiënt

Bedenk waar in jouw project je patiënten kunt betrekken.



Artsen

Hebben vaak een grote rol in het wel/niet uitvoeren van verpleegkundige handelingen. Laat ze meedenken en zoek naar ambassadeurs voor je project onder de medisch specialisten.

Kwaliteitsmedewerkers

Kunnen ondersteunen bij het project en meedenken in het inbedden van verpleegkundige projecten in de hele organisatie. Zo zien zij ook het belang van een verpleegkundige katrekker bij projecten.

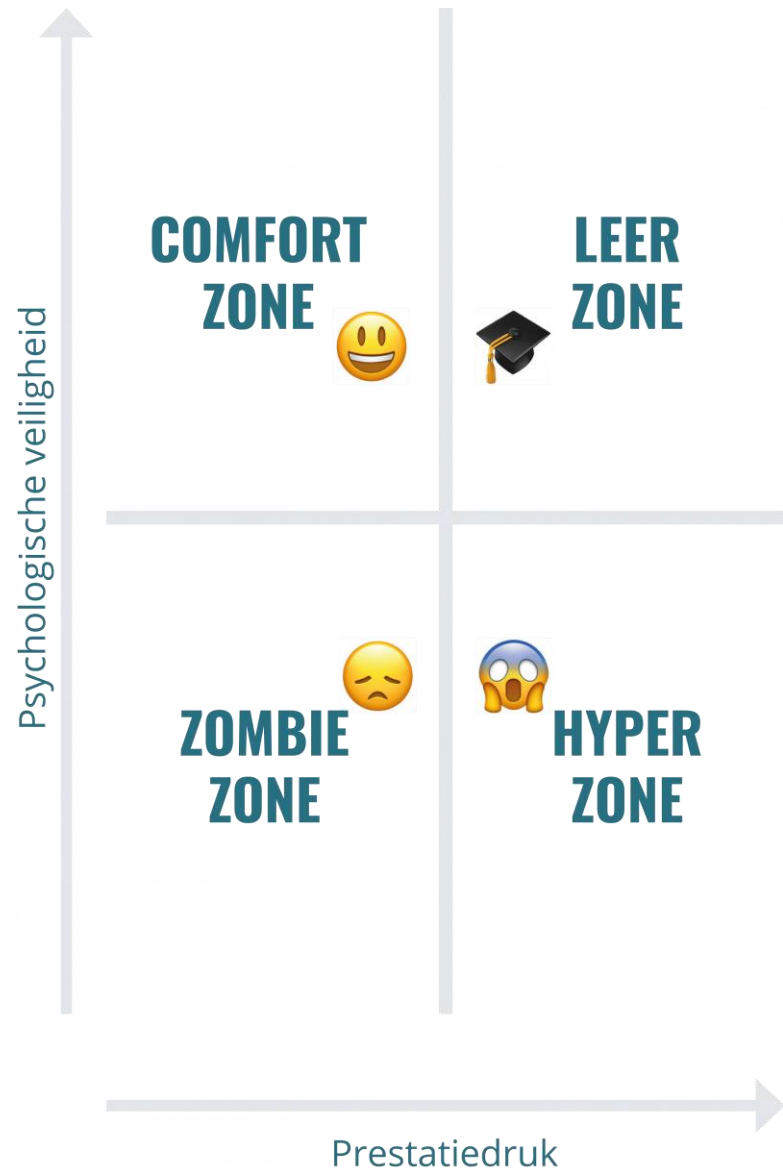


De Verpleegkundige Adviesraad (VAR) of het Verpleegkundige Stafbestuur (VSB)

Kan meedenken bij het project, zorgen dat het echt een plek krijgt binnen de organisatie en zorgen voor draagvlak bij het bestuur.



KwalitiJD



- Aanspreekcultuur
 - Stel ruimte voor reflectie
 - Wees nieuwsgierig: Hoe komt de zorg er in de wereld van morgen uit te zien?
- Creëer ruimte om aan de slag te gaan



**Durven jullie elkaar aan te spreken binnen
je organisatie?**



KwaliTIJD 2.0



- Netwerk van verpleegkundigen uit ziekenhuizen
 - Implementeren Beter Laten-handelingen
 - Structureel te werken aan passende zorg
 - Netwerkbijeenkomsten
- Verder ontwikkelen stappenplan en werkboek



Februari 2023 t/m juni 2024



Tot slot

- Pak dingen op die je ziet
- Spreek elkaar aan
- Werk samen



En durf je nek buiten de kaders uit te steken!

Bedankt!



Vragen over KwaliTIJD of aanmelden? Schiet ons even aan of bereik ons via onderstaande gegevens.



Tessa Rietbergen

Beleidsadviseur en projectleider KwaliTIJD

Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG)



+31 (0) 6 34220995



t.rietbergen@zorgevaluatiegepastgebruik.nl



Wilma van Til-Dubbink

Projectleider KwaliTIJD

Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN)



+31 (0) 6 40908554



w.dubbink@venvn.nl