

Toon moed en ervaar invloed!

De kracht van leiderschap voor jou, je team, de patiënten / bewoners / cliënten en de organisatie waar je werkt



Johanna Oosterbaan
Anne Brouwer
14-06-2023
BRUIS

<https://www.verpleegkundigleiderschapwerkt.nl/>



Drs. A. (Anne) Brouwer

Verpleegkundige (niet meer BIG)

Gezondheidswetenschappen

Beleidsmedewerker ministerie VWS

Programmamanager Preventie NL Hartstichting

Preventie- arbocoördinator ouderenzorg

Auditor (landelijk) bij Perspekt

Beleidsmedewerker en kwaliteitsmanager GGZ

Praktijkmanager huisartsenpraktijk

NU

Docent Verpleegkunde Saxion Hogeschool

Trainer Positieve Gezondheid (trainingsbureau

Blooming/ eigenaar)

Spreeker Werkgeluk / Verpleegkundig leiderschap

Auteur: Verpleegkundig Leiderschap Werkt! (2020) &

Werkgeluk in de zorg (2022)



[Volg Anne op LinkedIn](#)

F.J. (Johanna) Oosterbaan, MSc.

Toegepaste Communicatie Wetenschappen

Master of Science: Health Communication

Trainee beleid & management voor de zorg

Projecten GGZ, ziekenhuis, jeugd- en ouderenzorg

Projectleider, beleids- en communicatieadviseur bij GGZ organisatie

NU

Marketingstrateeg voor ondernemers en (zorg) organisaties (Gouden Website)

Businessmentor voor ondernemers

Spreker en trainer Verpleegkundig Leiderschap, krachtige positionering & communicatie

Auteur van: Verpleegkundig Leiderschap Werkt (2020)

en bijdrage aan boek Werkgeluk in de zorg (2022)



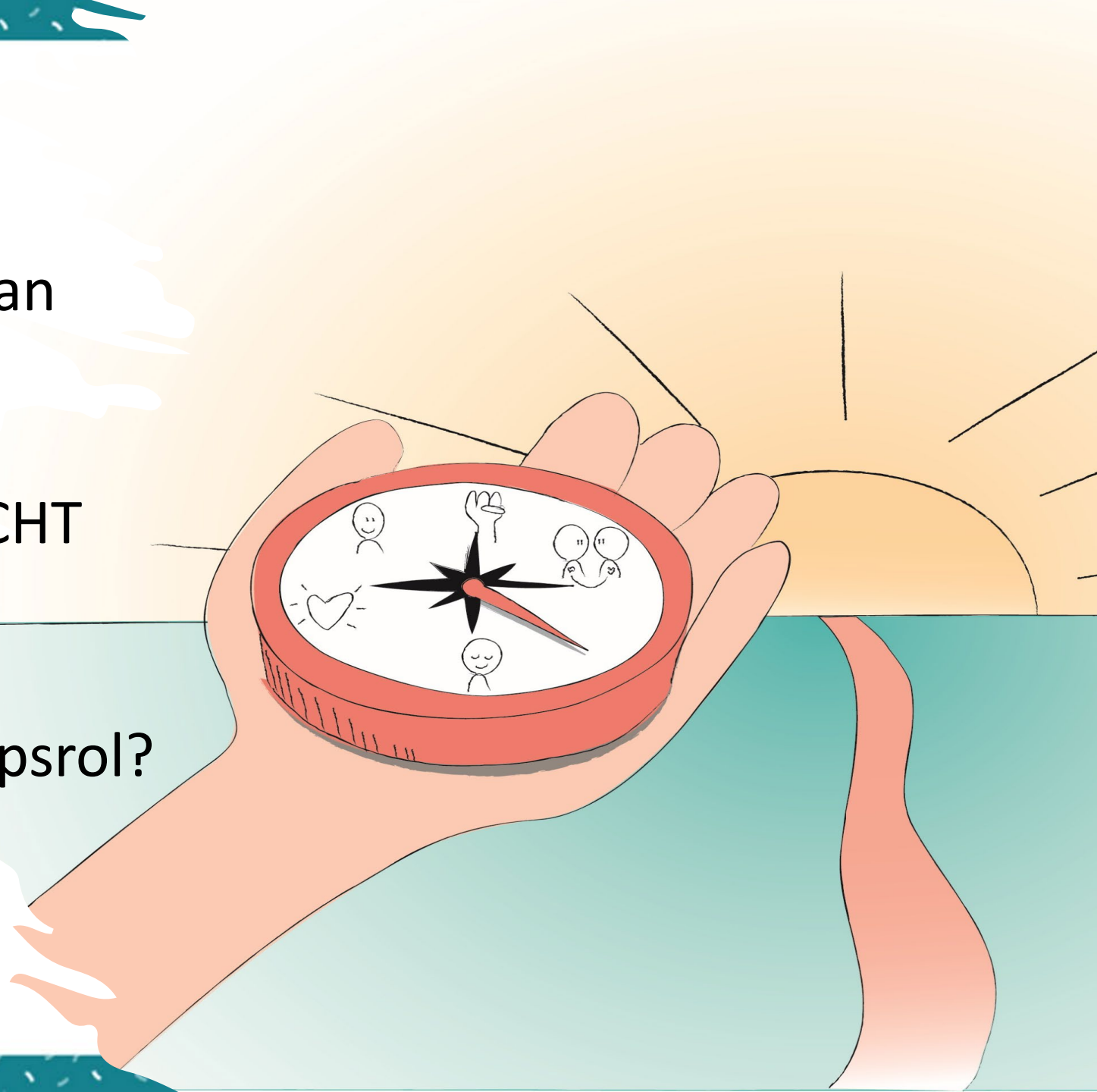
[Volg Johanna op LinkedIn](#)

Hoe beter je jezelf kent...

Hoe sterker je koers (gevoel van autonomie!)

Hoe beter collega's jou ook ECHT kunnen leren kennen!

Wanneer pak jij de leiderschapsrol?



Er is moed nodig om invloed uit te oefenen!



Bron: onbekend.

Sommige mensen tonen van nature
meer leiderschap dan anderen



Je hebt moed / lef nodig om
leiderschap te tonen



Ik zou best eens wat vaker uit mijn
comfortzone willen stappen op het werk





Dan Diamond

- Amerikaanse hulparts
- Tsunami
- Vier verschillende reacties
- Niet goed of fout

Bronnen en inspiratie:

- Happy Office
- Dr. Dan Diamond



Voorbeeld: Voorraad

1. "Ik ben al druk genoeg! Ik kan hier echt boos om worden."

4. "Ik zet het direct even op de bestellijst, zodat de volgende niet misgrijpt"

2. "Ja hoor, heb ook altijd pech. Had ik 't maar eerder moeten pakken."

3. "Dit is nu al de zoveelste keer dat ik misgrijp. Sonja zou dit toch regelen?"

Voorbeeld: Wachtruimte

1. "Ik kan hem niet helpen, laat X 't zelf maar oplossen."

4. "Ik loop meteen even naar de man toe en vraag of ik 'm kan helpen."

2. "Toch wel sneu, maar ik kan niet altijd degene zijn die andermans zaken oplost"

3. "Dit zou de zoveelste keer zijn dat X iemand laat wachten."

Wel regie

*"Dat doen we hier al jaren zo."
"Iets anders proberen werkt toch niet."*



Manipulator



Leider

*"Er is hier iets fout gegaan, wat is mijn aandeel hierin?"
"De situatie is niet ideaal, maar wat kan ik doen om te helpen?"*

Ik-focus

Wij-focus

Slachtoffer



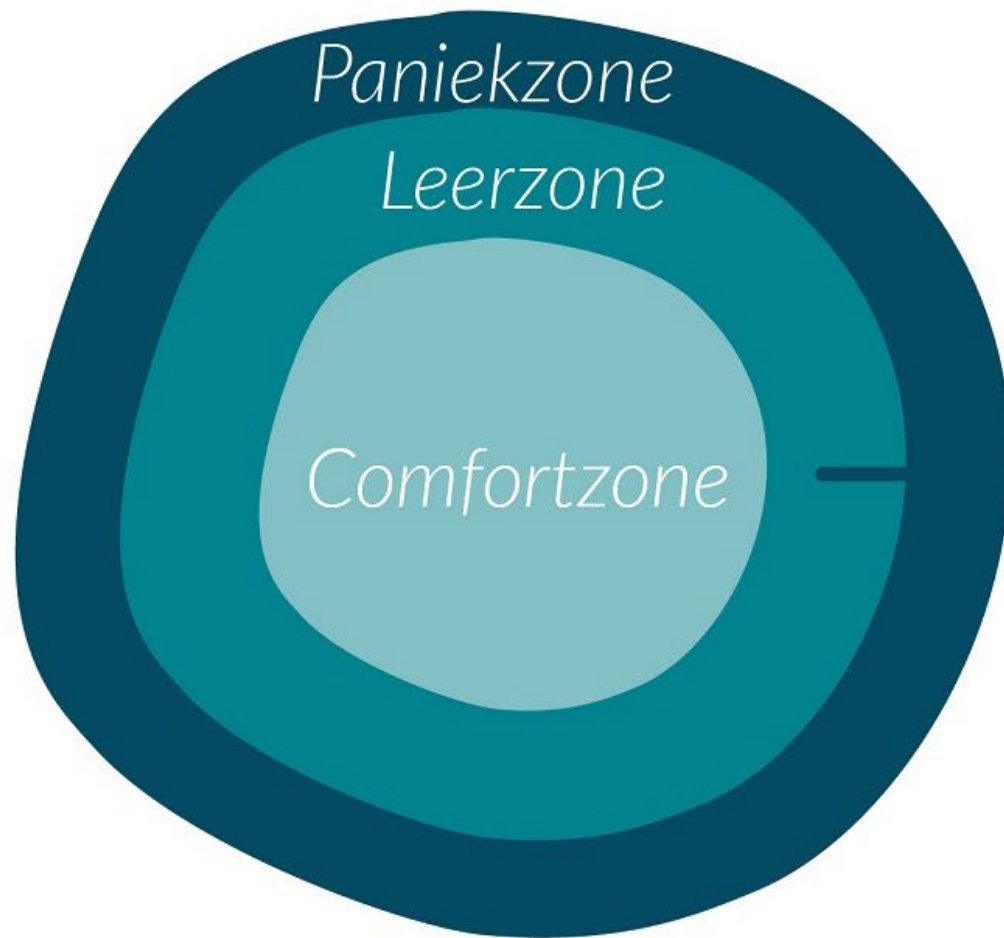
Omstander



*"Ik heb ook altijd pech."
"Wat ik ook doe, het is nooit goed."*

*"Ik doe mijn best, maar hier ga ik niet over."
"Dit kan zo niet langer. Ik vind dat iemand er iets aan moet doen."*

Geen regie

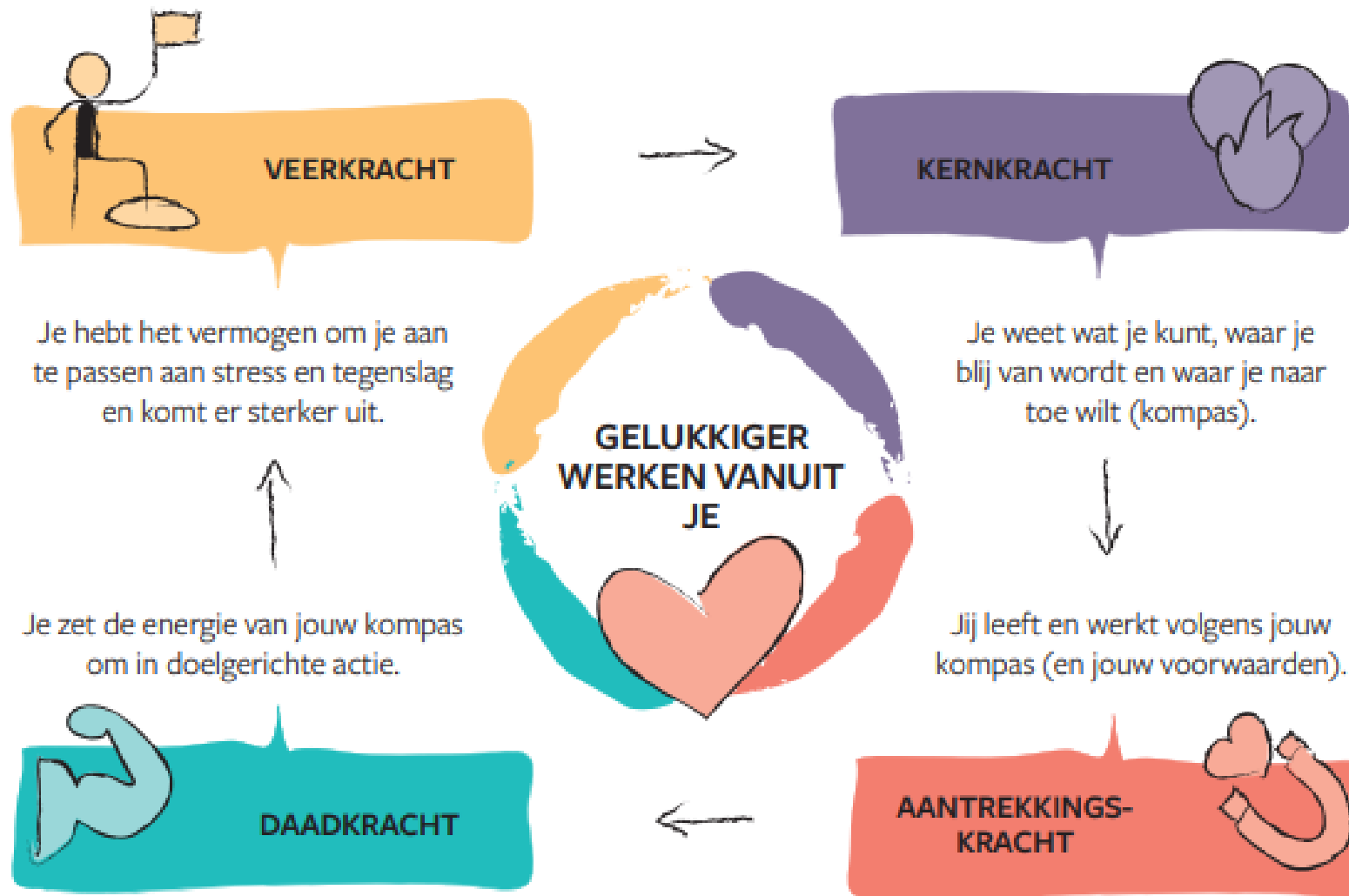


Hier ontstaan
de mooie
nieuwe
dingen.

Heb jij de moed om uit
je comfortzone te
stappen?

Bron: Comfortzone, Leerzone en Paniekzone. (Kramer, 2014)

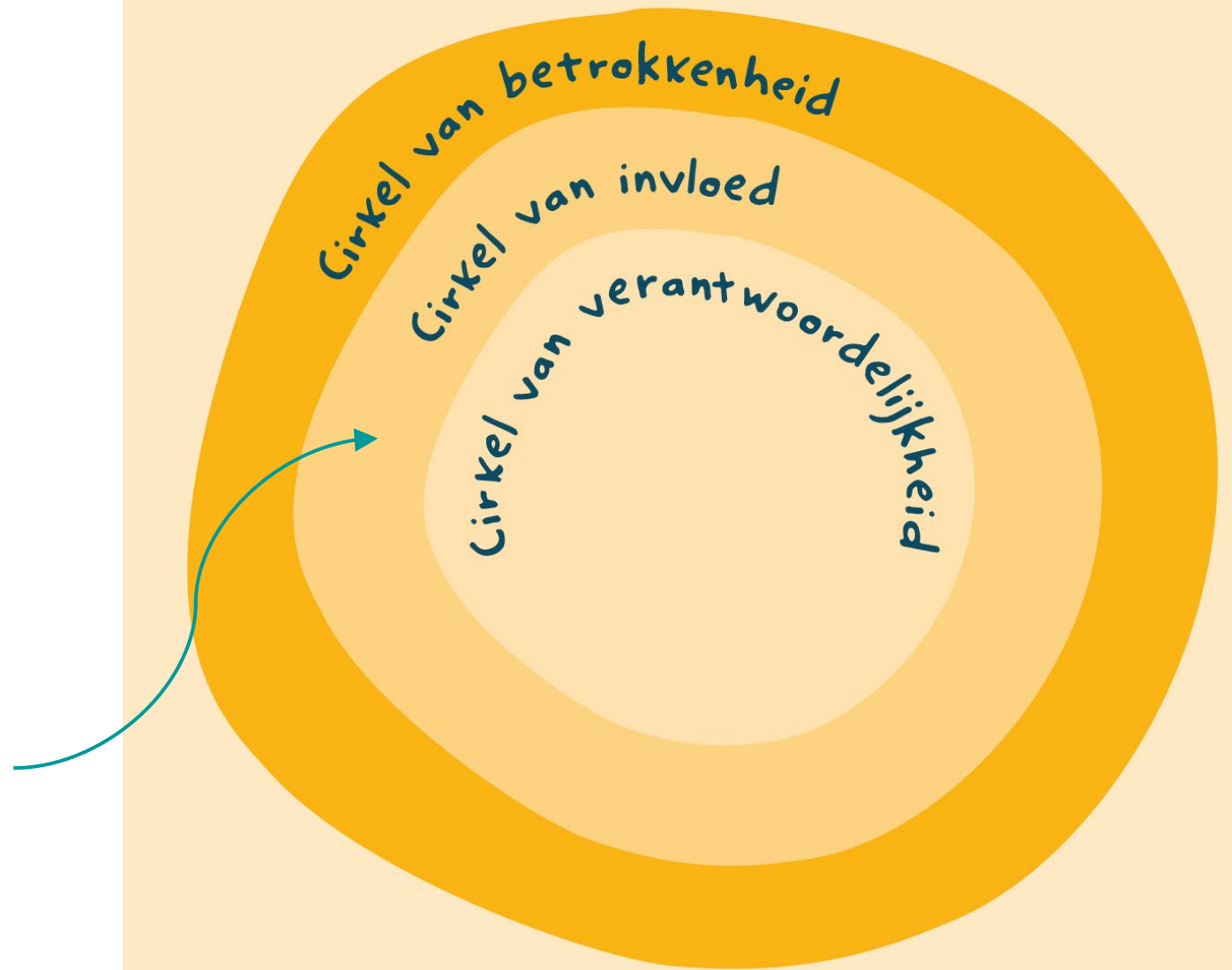
Uitgebreidere bronvermelding en uitleg op blz. 29 van het boek Verpleegkundig Leiderschap Werkt!



Bron: [Boek Werkgeluk in de Zorg](#), Anne Brouwer. Model: ©Johanna Oosterbaan

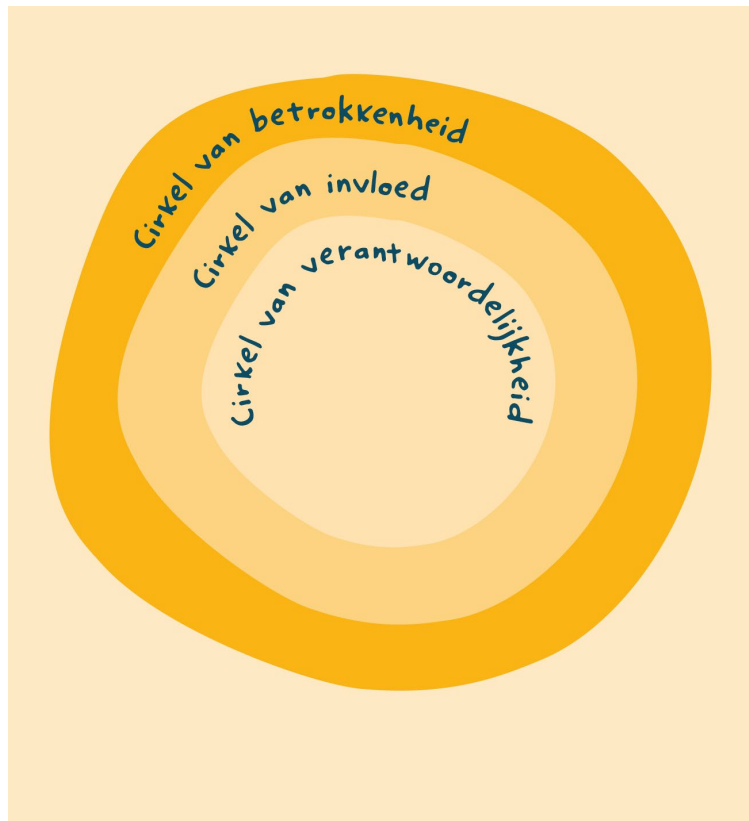
Jij hebt invloed

- ✓ **Denk in kwaliteiten van jezelf,** van je team en patiënten
- ✓ **Blijf leren:** verdiep je in literatuur en sta open voor feedback
- ✓ **Sta open** voor nieuwe ideeën en zwingel ze ook aan in je team – kijk waar je invloed op hebt
- ✓ Probeer in elke situatie **het juiste te doen:** blijf bij je kompas



Bron: Cirkel van betrokkenheid en invloed (Covey, 1989). Uitgebreidere bronvermelding en uitleg op blz. 18 van het boek [Verpleegkundig Leiderschap Werkt!](#)

Wie durft op de zeepkist?







Wat is het eerste kleine stapje waar jij morgen mee kunt beginnen...?



**Blijf niet te veel staren
naar de gehele trap. Zet
gewoon je eerste stap.**

**Koop één van onze
boeken vandaag met
korting en neem
direct mee!**



Johanna Oosterbaan en Anne Brouwer
<https://Verpleegkundigleiderschapwerkt.nl>