



TEATSKE VAN DER ZIJPP

Lector Technologie

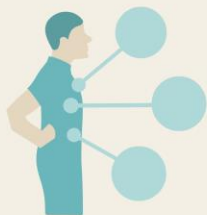


Fontys Mens en Gezondheid

Lectoraat Persoonsgerichtheid in een ouder wordende samenleving

HOUDBARE ZORG

IMPACT VAN DE VERGRIJZING TUSSEN 2018 EN 2040



chronische
aandoeningen

+21%



alleenwonende
75-plussers

+95%



indicatie beschermd
wonen met
dementiezorg

+97%



aanbod
mantelzorgers

-60%



POWER WITH
IN PLAATS VAN
POWER OVER



**lerend
innoveren
met verhalen
over technologie**

INHOUD WORKSHOP



Doel: Inzicht krijgen in het proces van werken met narratieven en wat dit te maken heeft met persoonsgerichtheid.

1. **Narratieven: wat, waarom en hoe?**
2. **Voorbeelden van projecten**
3. **Zelf aan de slag: narratief *Medicijndispenser***
4. **Benutten van narratieven & persoonsgerichtheid**



NARRATIEVEN: WAT EN WAAROM?



Narratief = geconstrueerd verhaal

Verhaal over het gebruik van technologie in de dagelijkse zorgpraktijk

- ... biedt ruimte aan geleefde ervaringen van betrokkenen
- ... geeft inzicht in verschillende perspectieven, dilemma's en ambiguïteit
- ... geeft realistisch beeld van 'hoe het echt gaat'
- ... is invoelbaar, dus geen model of abstract beeld
- ... helpt bij attitudevorming en reflectie

HOE KOMT EEN NARRATIEF TOT STAND?



CASE STUDY

(case = een technologie)

HOE KOMT EEN NARRATIEF TOT STAND?



Observaties

Open interviews

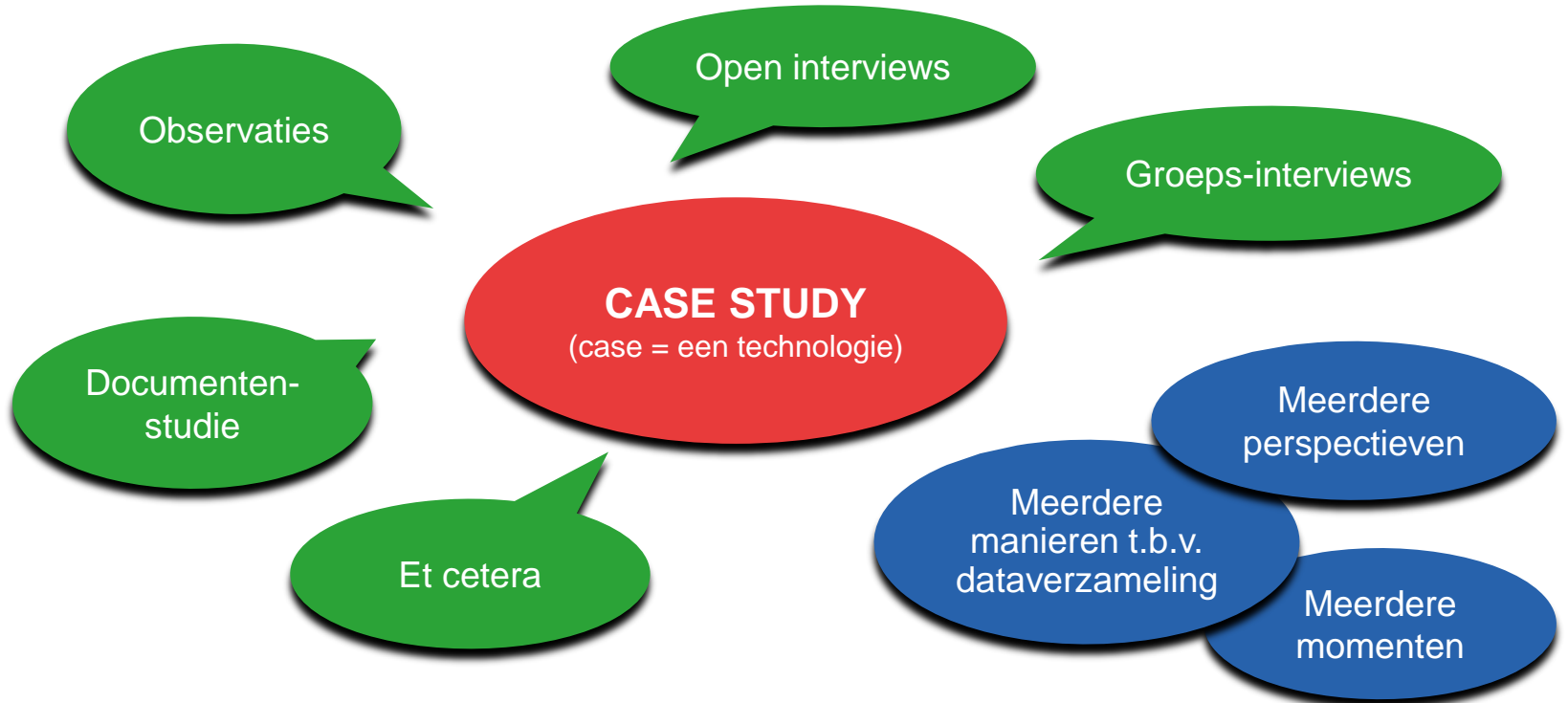
Groeps-interviews

CASE STUDY
(case = een technologie)

Documenten-
studie

Et cetera

HOE KOMT EEN NARRATIEF TOT STAND?



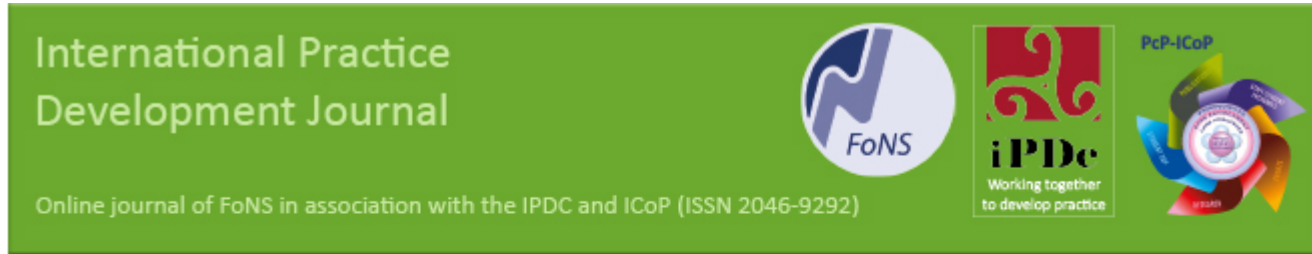
ENKELE VOORBEELDEN



<https://fontys.nl/Onderzoek/Persoonsgerichtheid-in-een-ouder-wordende-samenleving/Onderzoeksprojecten-2/Lerend-Innoveren-met-Verhalen-over-Technologie/Lerend-Innoveren-met-Verhalen-over-Technologie/Wat-zijn-de-resultaten.htm>

Meta analyse op basis van meerdere narratieven

[Successful healthcare technology requires person-centred relationships and contexts: case narratives on medication-dispensing systems \(fons.org\)](#)



Title of Article	Successful healthcare technology requires person-centred relationships and contexts: case narratives on medication-dispensing systems
Type of Article	Original Article
Author/s	Teatske van der Zijpp, Shaun Cardiff, Marianne Nieboer, Christi Nierse, Sanne Schepens, Hélène van den Nieuwenhoff and Suzanne Keizer
Reference	Volume 12, Issue 2, Article 8
Date of Publication	November 2022
DOI	https://doi.org/10.19043/ipdj.122.008
Keywords	Case study, community nursing, medication-dispensing systems, narratives, practice development, technology

VOORBEELD VAN PROJECT *MEDICIJNDISPENSER*



Belanghebbenden / perspectief	Week 0/1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5
Cliënt		Interview + Observatie	Observatie	Interview + Observatie	
Zorgverleners in contact met cliënt		Observatie		Observatie	
ECD	Dossier-onderzoek	Dossier-onderzoek	Dossier-onderzoek	Dossier-onderzoek	Dossier-onderzoek
Wijkverpleegkundige			Interview		
Contactverzorgende				Interview	
Aandachtsvelder-Medido®				Interview	
Projectadviseur	Interview				
Zorgconsulent		Interview			
Zorgmanager				Interview	
Zorgverleners wijkzorg				Focusgroep	2 Focusgroepen



VOORBEELD VAN PROJECT *MEDICIJNDISPENSER*



Werkwijze

- Input uit dataverzamelingen is uitgeschreven (transcripten)
- Thematische analyse op alle transcripten (codering)
- Codes zijn geclusterd in zes hoofdgroepen (thema's)

Realistisch verhaal geschreven over het verloop van de verandering

- Inleiding, kern en conclusie



Details veranderd en pseudoniemen → niet herleidbaar tot personen, bedrijven, organisaties

Woordgebruik zo dicht mogelijk bij dat wat betrokkenen zeiden → authenticiteit

Tegenwoordige tijd → lezer in het moment trekken

ZELF AAN DE SLAG

NARRATIEF *MEDICIJNDISPENSER*

Mevrouw de Groot (84 jaar)

- Alleenstaand in aanleunwoning.
- Gebroken heup en delier → revalidatie → terug thuis.
- Beginnend dementieel beeld → Twijfels medicatie veiligheid en therapieontrouw.
- OMAHA → Symptomen: Inadequaat systeem voor medicatiegebruik en houdt zich niet aan de aanbevolen dosering. Actueel probleem:
- Aanreiken medicatie door wijkzorg.
- Wil zelfstandig blijven → medicijndispenser.



ZELF AAN DE SLAG

NARRATIEF *MEDICIJNDISPENSER*

Meneer van Dijk (82 jaar, alleenstaand)

- Alleenstaand in seniorenappartement.
- Cognitieve achteruitgang → Herinneren van medicatie gaat moeilijk.
- Reuma toename → openen verpakkingen moeilijker.
- OMAHA → Symptomen: Inadequaat systeem voor medicatie gebruik. Vergeet medicatie in te nemen. Actueel probleem.
- Aanreiken medicatie door wijkzorg.
- Wil medicijndispenser proberen, na uitleg van wijkverpleegkundige.

OPDRACHT



Zelf kort ervaren (deel van werkwijze, deel van narratief, 20 minuten).

INDIVIDUEEL

- **Lezen:** jouw deel van het narratief (vetgedrukt).
- **Denken:** **welke kritische factoren om de verandering te laten slagen**, lees je daarin? (zaken die ertoe doen, waar rekening mee gehouden moet worden in deze unieke context)
- **Noteren:** elke factor op een afzonderlijke post-it.

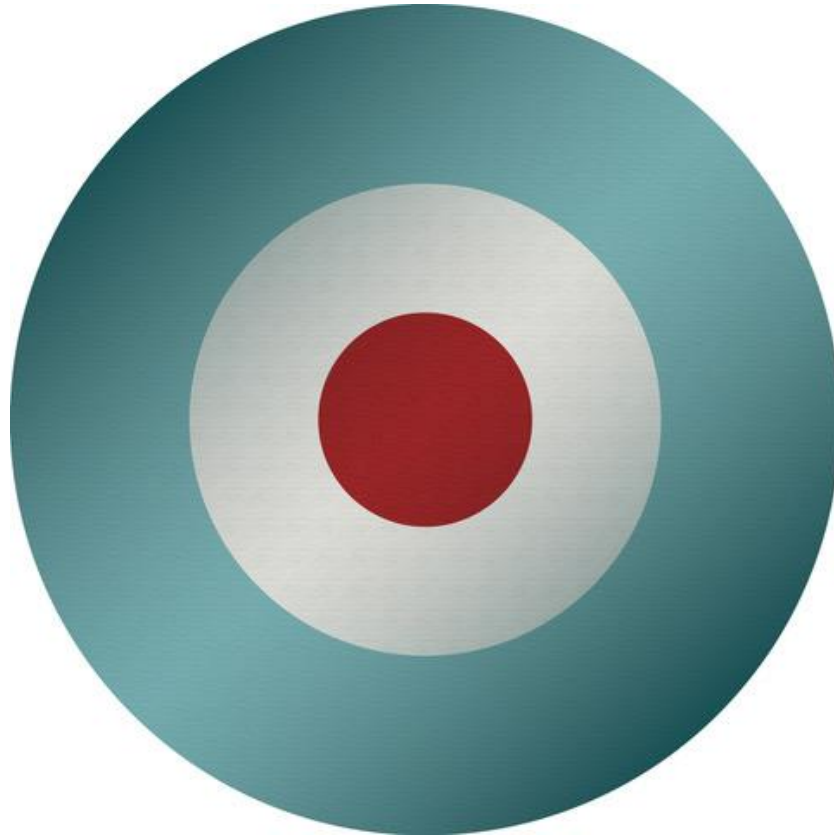
IN SUBGROEP

- **Verzamelen:** al jullie post-its op de flap-over.
- **Clusteren:** soortgelijke post-its bij elkaar.
- **Namen geven:** elk cluster een betekenisvolle / richtinggevende titel.

PLENAIR

- **Terugkoppelen:** elke subgroep benoemt 1 of 2 clustertitels.

WAT MAAKT DEZE WERKWIJZE PERSOONSGERICHT?



WAT MAAKT DEZE WERKWIJZE PERSOONSGERICHT?



...an approach to practice established through the formation and fostering of **healthful relationships** between all **care providers, service users and others significant to them in their lives**. It is underpinned by **values of respect for persons, individual right to self-determination, mutual respect and understanding**. It is enabled by cultures of **empowerment** that foster **continuous approaches to practice development** (McCormack & McCance, 2017, p. 3).



WAT MAAKT DEZE WERKWIJZE PERSOONSGERICHT

zet aan tot:

Gedeeld eigenaarschap voor de constructie van verhalen
waarin meerdere perspectieven zijn opgenomen

Reflectie en reflexie op praktijkvoering
wat werkt voor wie in welke situatie?

'Unfreezing' (kritisch bevragen) van status quo
door reuring, inspiratie, verrijking en discomfort

Transformatie van perspectief
stimuleert anders kijken naar de zorg vanuit de bedoeling

Doelgerichte acties
stimuleert werken vanuit de bedoeling:
het persoonsgericht inzetten van technologie



dank



> FOR SOCIETY



Teatske van der Zijpp t.vanderzijpp@fontys.nl