



Monitor Verpleegkundige Kwaliteit

Neil van der Veer, Newcom Research & Consultancy

Carin Westhof, opleidingsadviseur, Alrijne Academie

Monica Verstelle, lecturer practitioner, Alrijne Academie

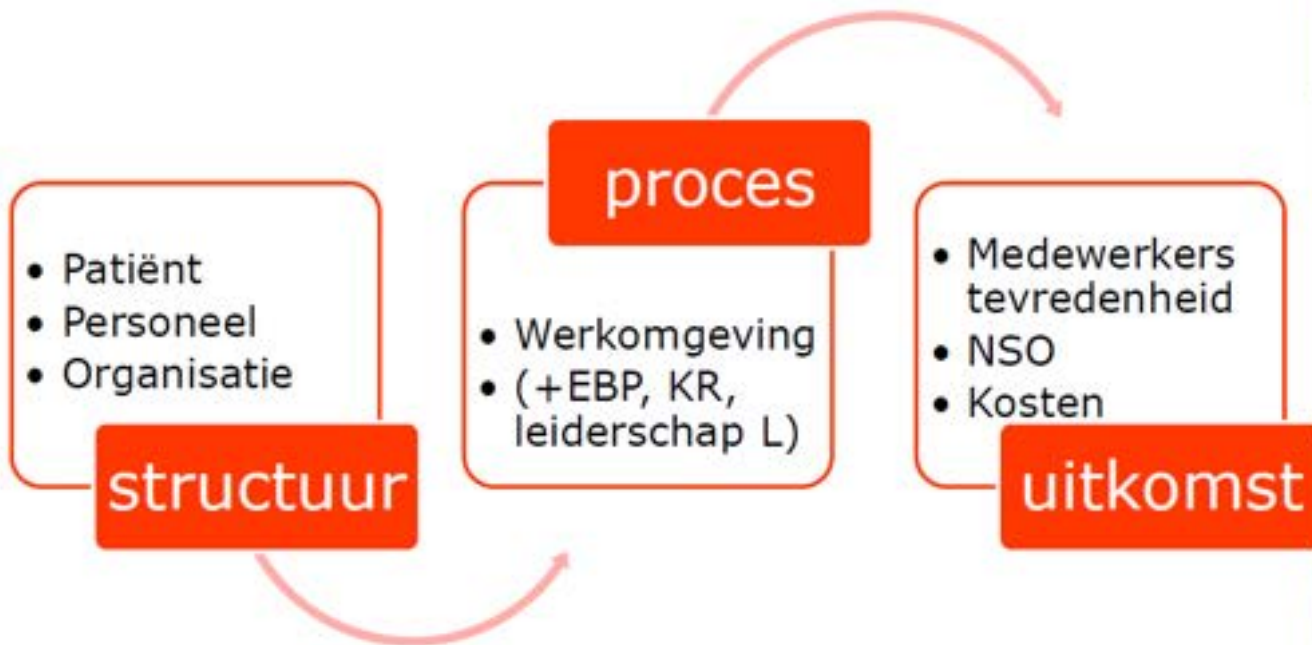
Catharina van Oostveen, verpleegkundig decaan



1. Uitgangspunten longitudinale studie Monitor Verpleegkundige Kwaliteit

Onderzoeksmodel Monitor Verpleegkundige Kwaliteit

Uniform Meetkader



Roadmap Monitor Verpleegkundige Kwaliteit

Longitudinale studie



Tijdens de metingen

- Resultaten eigen ziekenhuis
- Realtime dashboard

Na 0-meting

- Beschrijvende statistiek
- Verbanden tussen variabelen onderling

Na 1-meting

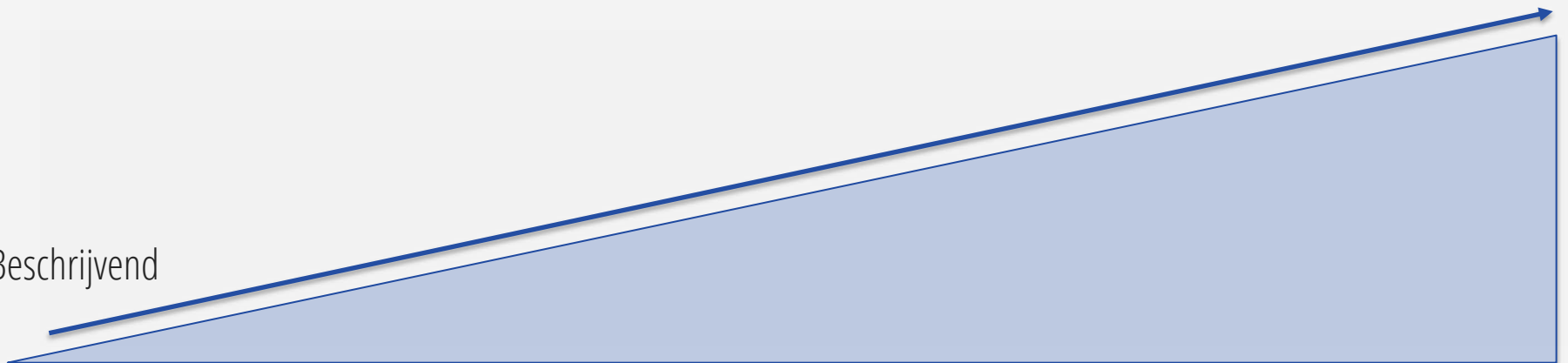
- Verschillen in de tijd
- Effecten

Na 2-meting

- Oorzaak en gevolg
- Intervenierende variabelen

Beschrijvend

Verklarend



Structuur- en procesindicatoren o.b.v. uniform meetkader

Gevalideerd onderzoeksmodel uit eerdere internationale studies

Longitudinale studie

Tijdens de metingen

- Resultaten eigen ziekenhuis
- Realtime dashboard



Beschrijvend

9 onderzoeksgebieden/ hoofdmenu

Eerste resultaten Monitor Verpleegkundige Kwaliteit

Na 0-meting

Longitudinale studie

Start

- Resultaten eigen ziekenhuis
- Realtime dashboard

Na 0-meting

- Beschrijvende statistiek
- Verbanden tussen variabelen onderling

1. Beschrijvende statistiek

- Grafieken/uitkomsten

2. Verdiepende analyses

- Verschillen MBO/HBO
- Verschillen wel/geen proeftuin

3. Ideeën m.b.t causaliteit

- Vermoedelijk bepalende variabelen

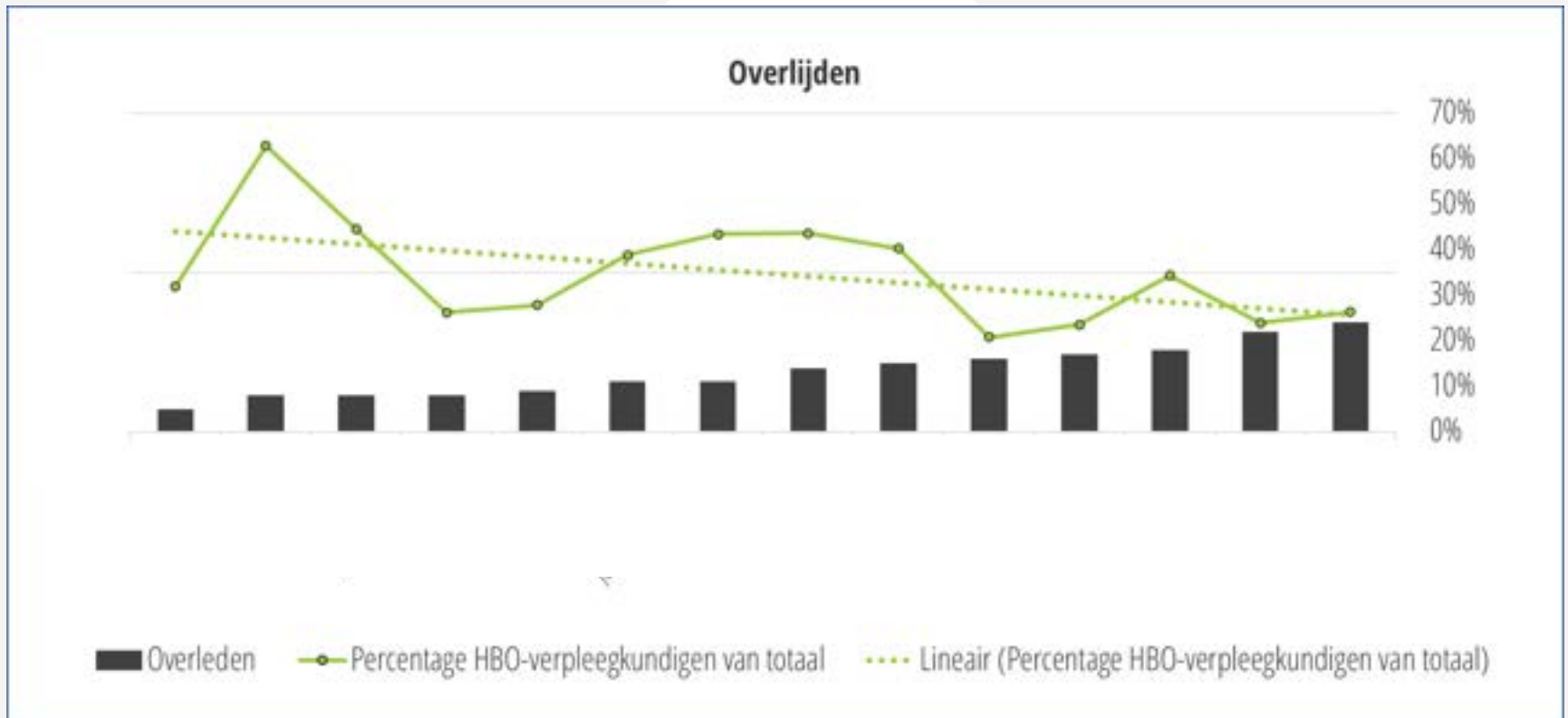
Beschrijvend



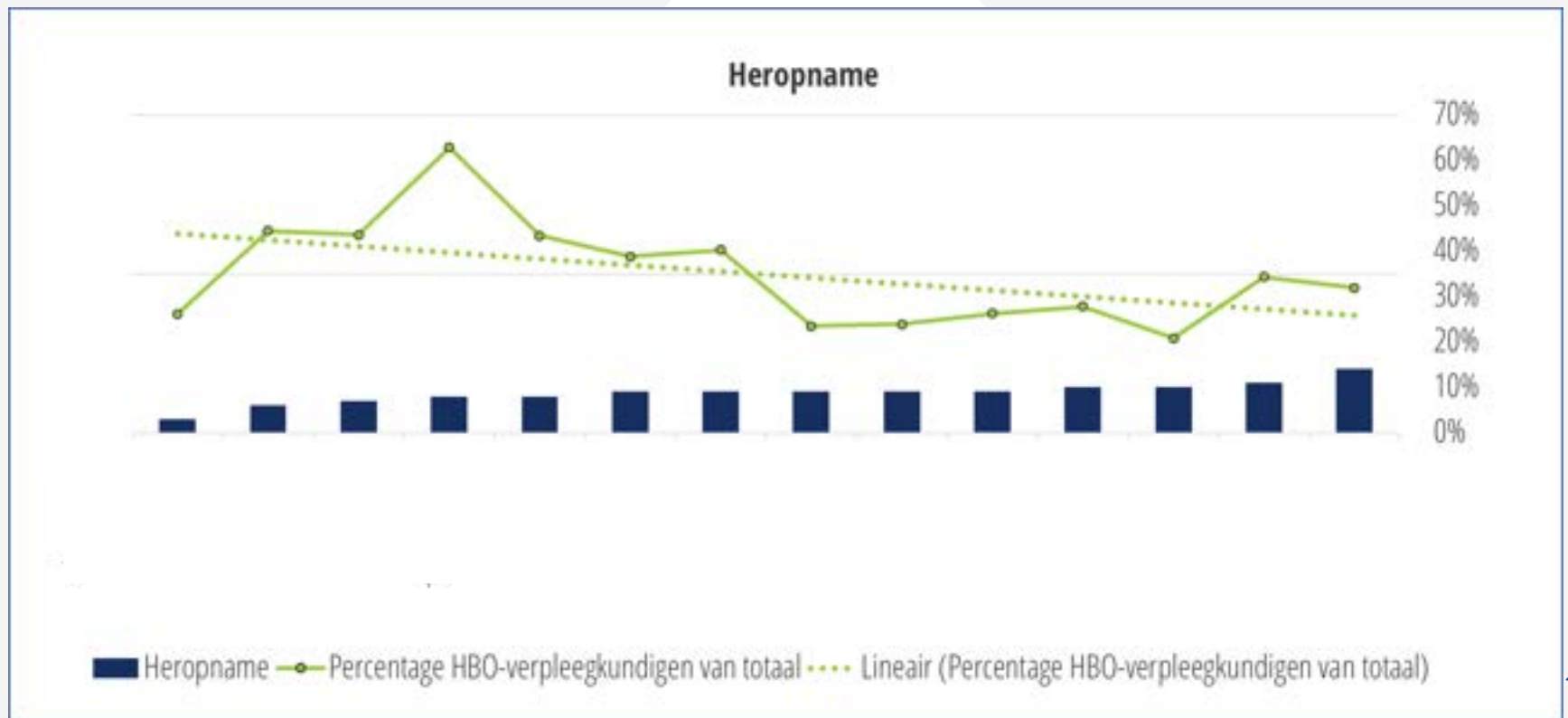
2. Eerdere inzichten, o.a. op basis van koppeling

1. Vooral met Opleidingsniveau is een duidelijk verband te zien.

Hoe hoger het percentage HBO-verpleegkundigen, hoe minder sprake is van overlijden.

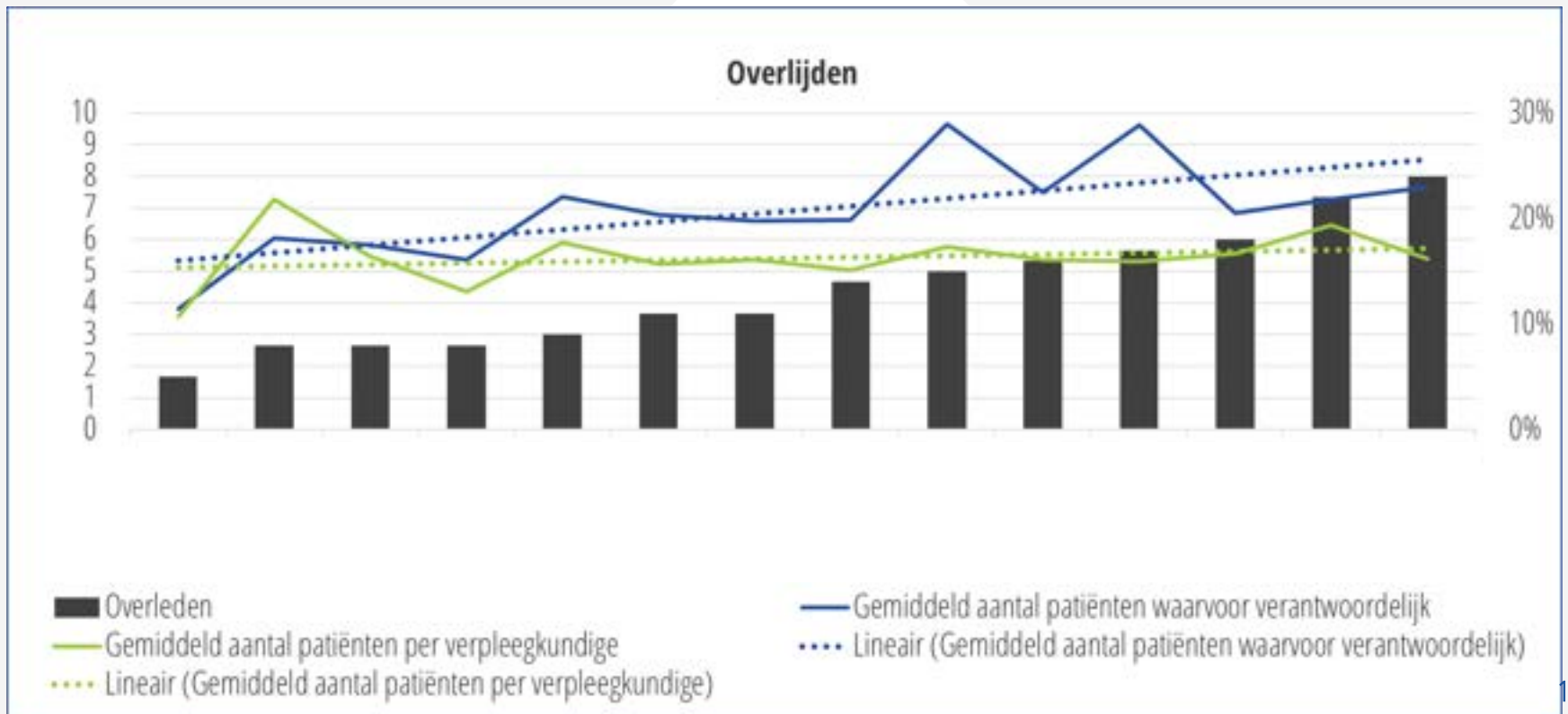


Hoe hoger het percentage HBO-verpleegkundigen, hoe minder sprake is van heropnames.



2. Ook met bezetting zien we een relatie.

Hoe groter het gemiddeld aantal patiënten waar men verantwoordelijk voor is, hoe meer personen overleden zijn.

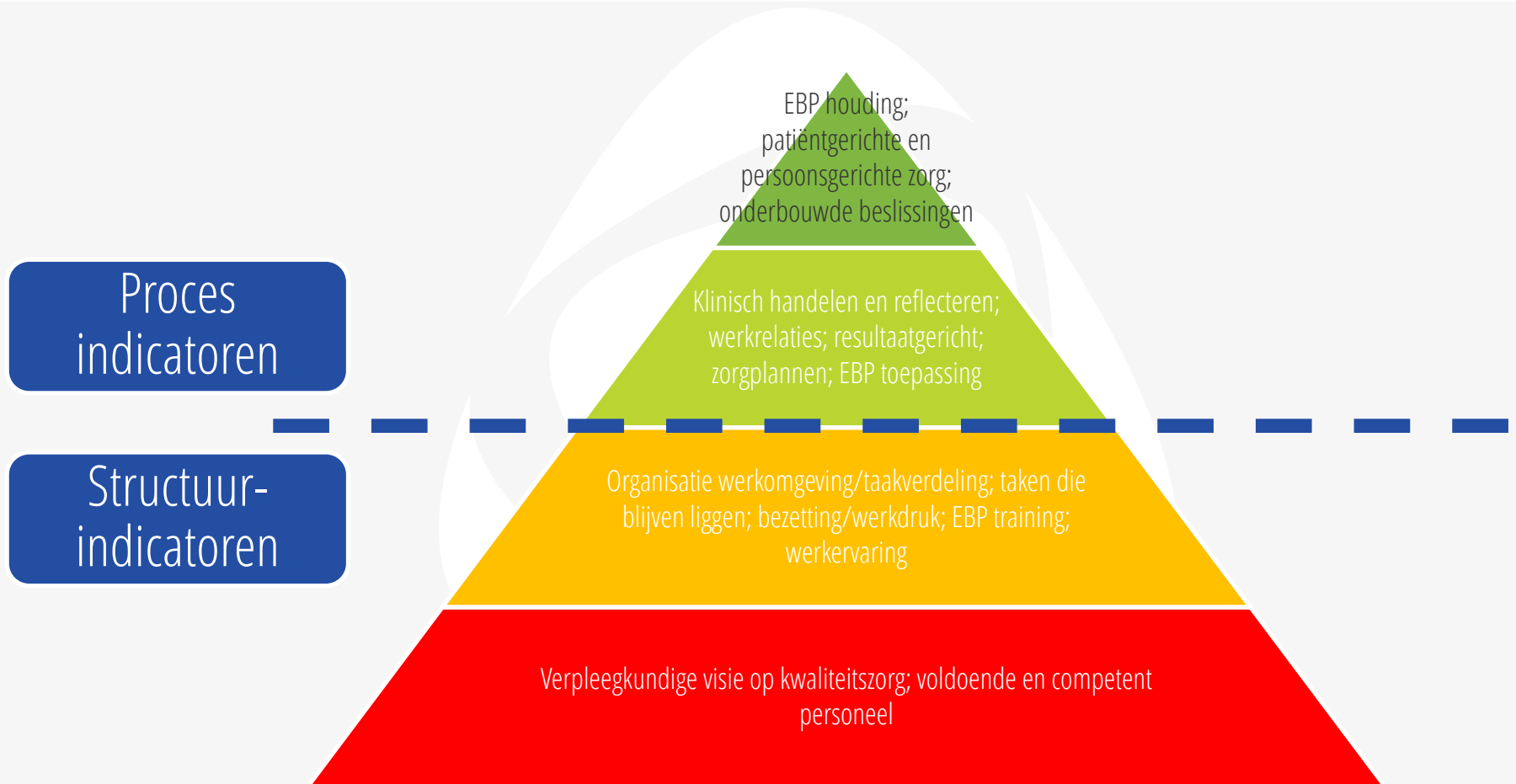




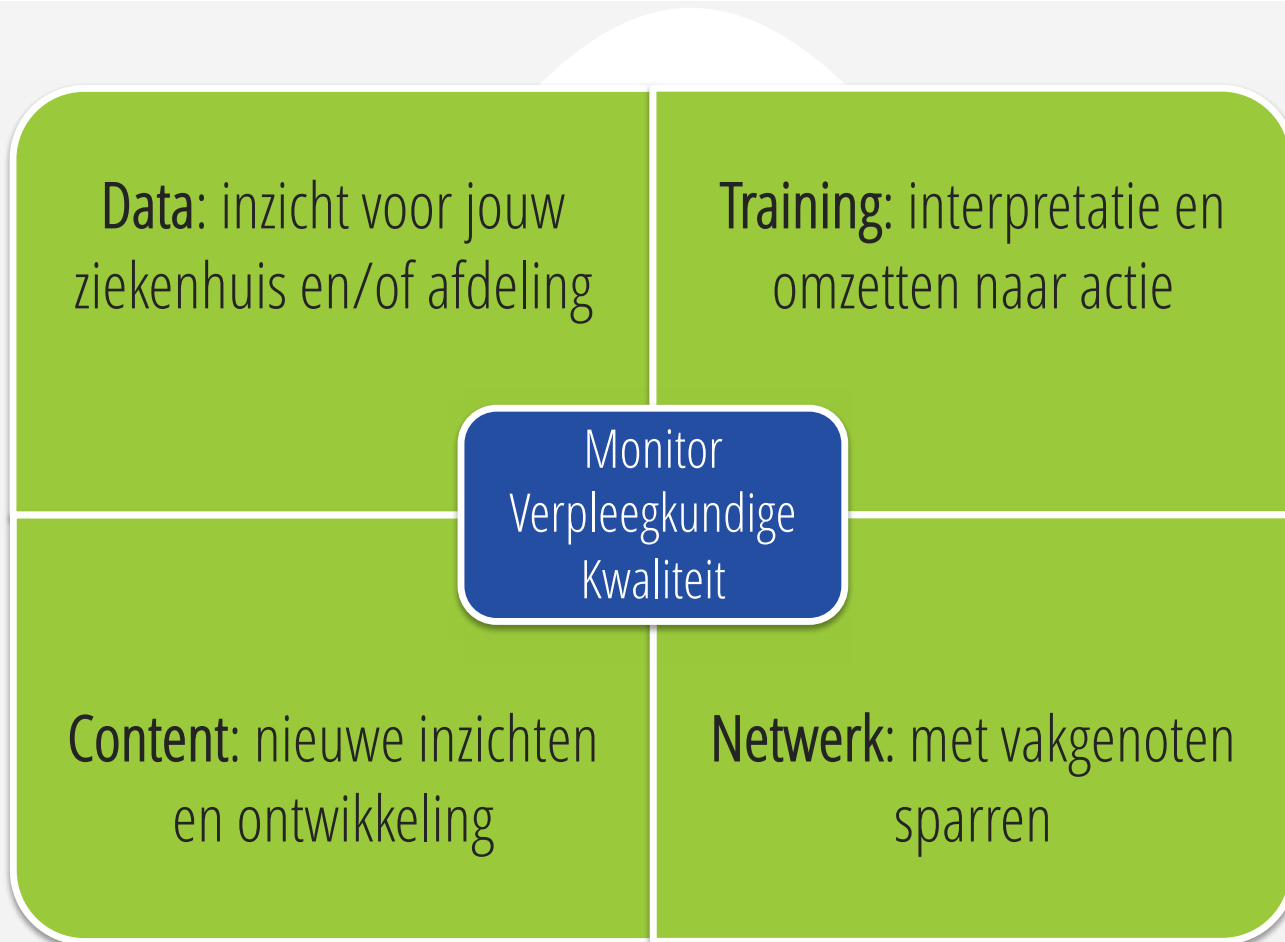
3. Leerpunten

Functiedifferentiatiepiramide

Concept op basis van eerste analyses



Monitor Verpleegkundige Kwaliteit – ‘meer dan een meting’



Monitor verpleegkundige kwaliteit (Rn2Blend)

The logo for Alrijne ziekenhuis, featuring the word "Alrijne" in a white script font above the word "ziekenhuis" in a smaller white sans-serif font, all contained within a purple rectangular box.

Alrijne
ziekenhuis

Carin Westhof, opleidingsadviseur, Alrijne Academie

Monica Verstelle, lecturer practitioner, Alrijne Academie

Proces Alrijne

- Waarom wil Alrijne meten?
 - Functiedifferentiatie (FD) is belangrijke verandering die investering vraagt → resultaten zien
 - Input voor aanpassingen in FD
 - Benchmark belangrijk

Opbrengst (1)

- Nulmeting onder alle verpleegkundigen
 - We doen het gemiddeld t.o.v. andere ziekenhuizen
 - Verschil tussen specialistische/klinische en poliklinische afdelingen over tevredenheid van de professionele status van hun baan
 - Samenwerking met artsen voor verbetering vatbaar
- Eerste meting 4 verpleegafdelingen (na eerste Coronagolf);
 - Weinig verschil in ervaren werktevredenheid

Opbrengst na 3 metingen (2)

- Teruglopende respons; N= 700/219 (32%);170/57 (35%); 458/69 (15%)
- Stabiliteit op:
 - klinisch redeneren
 - Groei op beschikbare verpleegkundige interventies 82% naar 93%
 - werkomgeving en klinisch leiderschap
- Over het totaal gezien weinig verschil wel/geen FD
- Minder mensen ontevreden van 11 % naar 7 %
 - Meer mensen ontevreden bij het werken met FD (10%-0%)
- Verschil HBO-MBO; HBO-ers beoordelen de kwaliteit van zorg lager, scoren lager op medewerkerstevredenheid

Opbrengst (3)

- Things left undone

Things left undone	Troosten van/praten met patiënten	33%	46%	39%
	Tijdig toedienen van medicatie	14%	23%	22%
	Patiënten en hun familie voorbereiden op ontslag	9%	23%	25%
	De zorg plannen	8%	18%	19%
	Het geven van wisselgigging	6%	19%	13%

- Niet- verpleegkundige taken

Niet verpleegkundige zaken	Inspringen voor niet-verpleegkundige diensten tijdens afwezigheid (buiten de normale werktijden) van desbetreffende diensten	11%	11%	23%
	Bestellen van voorraden of materialen	13%	9%	23%

Leerpunten

- Niet inzichtelijk wat het effect is van functiedifferentiatie op de dagelijkse zorg
- Werkdruk: in de meting nauwelijks terug te zien dat deze is toegenomen

Wat zijn de ambities?

- Koppelen aan adviesrapport functiedifferentiatie
 - Uitgebracht begin 2023
- Koppelen aan medewerkersonderzoek (eind 2023)
- Kansen om te gaan werken met nurse sensitive outcomes
- Onderzoek (lopend) naar de samenwerking tussen verpleegkundigen en artsen

Stelingen

1. Het is belangrijk
gedifferentieerd werken te
evalueren met data

2. Inzicht in de kwaliteit van
verpleegkundige zorg is
cruciaal voor verpleegkundige
zeggenschap

3. Sturen op de kwaliteit van verpleegkundige zorg met data is onderdeel van verpleegkundig werk

Meer informatie? Neem contact met ons op!

Newcom Research & Consultancy B.V.

drs. Neil van der Veer | drs. Steven Boekee | drs. Hans Hoekstra

www.newcom.nl | service@newcom.nl

Vestiging Amsterdam

Herengracht 564

1017 CH Amsterdam

Vestiging Enschede

Hengelosestraat 221

7521 AC Enschede

T: 088 – 7704 600





- Wij geloven dat succesvolle organisaties in nauw contact staan met hun doelgroep. Dit betekent dat succesvolle organisaties de doelgroep écht kennen en begrijpen. Alleen dan zijn organisaties in staat de beste klantervaring te geven.
- www.exploratio.nl is een label van Newcom.

- Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.
- Newcom werkt vanuit kantoren in Enschede en Amsterdam.
- Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.



* De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.'

